

Grado de estrés de la enfermera que labora en el área quirúrgica del Hospital Regional ISSSTE

Estrada-Bedolla María del Rocío¹, Tinajero González María Guadalupe¹, Pérez Guerrero Ruth Esperanza, Carbajal Cárdenas José Amador¹, Galicia Hernández José de Jesús¹

¹Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo

Correo de autor principal:

rocio.bedolla@umich.mx

Resumen

El estrés en el personal de enfermería se ha convertido en un problema de salud pública, sus repercusiones afectan la funcionalidad y productividad en la atención de los usuarios de los servicios de salud. Existen factores que incrementan los niveles de estrés en el área quirúrgica ocasionando que progrese hasta un agotamiento emocional, despersonalización y reducida realización personal que puede ocurrir entre individuos cuyo objeto de trabajo son otras personas, (Maslach & Jackson, 1981). **Objetivo general:** Analizar el grado de estrés que presenta en el personal de enfermería del área quirúrgica del Hospital Regional ISSSTE. **Objetivos específicos:** Reconocer las características de la población en estudio con base a las variables sociodemográficas. Identificar los factores que aumentan el cansancio emocional en el personal de Enfermería en el área quirúrgica. Determinar los niveles de cansancio emocional, despersonalización y realización personal en el personal de Enfermería. **Metodología:** El presente estudio fue de tipo cuantitativo, transversal de diseño descriptivo. La población estudiada personal de enfermería del área quirúrgica. La muestra la conformaron 26 personas de enfermería del área de quirófano. **Resultados:** El 36% cuenta con 31 y 35 años de edad. Los factores que aumentan el cansancio emocional en el personal de Enfermería es sobrecarga laboral que refiere el 70% de los participantes. El 68% del personal obtuvo alto grado de cansancio emocional. Se identificó un nivel medio de despersonalización con un 60%. **Conclusiones:** se detectó que 7 de cada 10 participantes presentan alto grado de cansancio emocional y nivel medio de despersonalización.

Abstract

Stress in nursing staff has become a public health problem, its repercussions affect functionality and productivity in the care of users of health services. There are factors that increase stress levels in the surgical area, causing it to progress to emotional exhaustion, depersonalization, and reduced personal fulfillment that can occur among individuals whose work object is other people (Maslach & Jackson, 1981). General objective: To analyze the degree of stress presented in the nursing staff of the surgical area of the ISSSTE Regional Hospital. Specific objectives: Recognize the characteristics of the study population based on sociodemographic variables. Identify the factors that increase emotional exhaustion in nursing staff in the surgical area. To determine the levels of emotional exhaustion, depersonalization and personal fulfillment in the Nursing staff. Methodology: This study was of a quantitative, cross-sectional, descriptive design. The population studied nursing staff from the surgical area. The sample was made up of 26 nursing staff from the operating room area. Results: 36% have 31 and 35 years of age. The factors that increase emotional exhaustion in nursing staff is work overload that 70% of the participants refer to. 68% of the staff obtained a high degree of emotional exhaustion. A medium level of depersonalization was identified with 60%. Conclusions: it was detected that 7 out of 10 participants present a high degree of emotional exhaustion and a medium level of depersonalization.

Introducción

El estrés es la creciente presión en el entorno laboral que puede provocar la saturación física y/o mental del trabajador, generando diversas consecuencias que no sólo afectan la salud, sino también su entorno más próximo ya que genera un desequilibrio entre lo laboral y lo personal.

El personal de enfermería siente que no puede llegar a terminar a tiempo todo lo que tiene pendiente, suele tener siempre asuntos pendientes que resolver y le cuesta desconectarse del trabajo, aunque lo deseara. Es una fuente de malestar en forma de nerviosismo, irritabilidad, dificultades para conciliar el sueño, agotamiento y tristeza. Hay dos tipos de estrés. El estrés agudo, este es a corto plazo que desaparece rápidamente, y el estrés crónico, que dura por un tiempo prolongado.

El estrés laboral se puede detectar a tiempo, tomando en cuenta la sintomatología que presenta el trabajador de enfermería como la angustia e irritación crecientes, la incapacidad para relajarse o concentrarse, la dificultad para tomar decisiones y pensar lógicamente, la falta del gusto, el interés, y compromiso con el trabajo, el cansancio y depresión, así como problemas de insomnio

El presente trabajo se realiza con la finalidad de identificar el grado de estrés de la enfermera que labora en el área quirúrgica del Hospital Regional ISSSTE.

Objetivo general

Analizar el grado de estrés que presenta en el personal de enfermería del área quirúrgica del Hospital Regional ISSSTE.

Objetivos específicos

1. Reconocer las características de la población en estudio con base a las variables sociodemográficas.
2. Identificar los factores que aumentan el cansancio emocional en el personal de Enfermería en el área quirúrgica del Hospital Regional ISSSTE.
3. Conocer los niveles de cansancio emocional, despersonalización y realización personal en el personal de Enfermería en el área quirúrgica del Hospital Regional ISSSTE.

Metodología

El presente estudio fue de tipo cuantitativo, transversal con un diseño descriptivo. La población de estudio fue personal de enfermería del área quirúrgica adscritas a un Hospital Regional ISSSTE. La muestra se conformó por 26 profesionales de enfermería del área de quirófano, con diferentes niveles de formación académica y de los seis turnos existentes en el hospital. Los criterios de eliminación se consideraron al personal con: incapacidad, vacaciones, permisos sin goce de sueldo y permisos económicos.

Técnicas de recolección de datos

La técnica de colecta de datos fue el auto informe, utilizando la escala de Maslach Burnout Inventory (MBI) está constituido por 26 ítems en forma de afirmaciones, sobre los sentimientos y actitudes del profesional, su función es medir el desgaste profesional. La respuesta se plantea con tres opciones excluyentes (siempre, algunas veces y nunca) para identificar el grado de estrés de enfermería quirúrgica que labora en el Hospital Regional ISSSTE.

Mide los 3 aspectos del síndrome de Burnout:

1. Subescala de agotamiento o cansancio emocional (CE). Valora la vivencia de estar exhausto emocionalmente por las demandas del trabajo. Consta de 9 preguntas (1, 2, 3, 6, 8, 13, 14,16, 20.) Puntuación máxima 54.
2. Subescala de despersonalización (DP). Valora el grado en que cada uno reconoce actitudes frialdad y distanciamiento Está formada por 5 ítems (5, 10, 11, 15, 22.) Puntuación máxima 30.

3. Subescala de realización personal (RP). Evalúa los sentimientos de autoeficiencia y realización personal en el trabajo. Se compone de 8 ítems (4, 7, 9, 12, 17, 18, 19, 21.) Puntuación máxima 48.

El resultado de este cuestionario se obtiene en 3 variables numéricas con los siguientes puntos de corte:

CE bajo, ≤ 18 , CE medio de 19-26 y CE alto ≥ 27
DP bajo, ≤ 5 , DP media de 6-9 y DP alta, ≥ 10
RP, baja ≤ 33 , RP media de 34-39 y RP alta, ≥ 40

Las subescalas de CE y DP indican mayor desgaste a mayor puntuación. La RP funciona en sentido inverso, indicando mayor desgaste las puntuaciones bajas. Estas 3 dimensiones consideran el síndrome de estar quemado como una variable continua que se puede experimentar en diferentes niveles y aunque no hay puntuaciones de corte a nivel clínico para medir la existencia o no de Burnout, puntuaciones altas en AE y DP y baja en RP definen el síndrome. Consideramos como prevalencia de Burnout niveles altos en al menos una de las 3 dimensiones.

Variables

Las variables estudiadas fueron: sociodemográficas entre las que se consideró la edad, sexo, antigüedad laboral, nivel de formación, turno, múltiple contratación. La variable de estudio fue estrés.

Procesamiento estadístico

Para el tratamiento de los datos se diseñó una matriz en que se capturaron los resultados, se utilizaron frecuencias y porcentajes para presentar los resultados de las variables sociodemográficas y para la variable estrés se categorizaron las respuestas proporcionadas por los participantes.

Aspectos éticos y legales

El presente estudio se apegó a: las normas oficiales mexicanas; NOM-012-SSA3-2012 que establece los criterios para la ejecución de proyectos de investigación en seres humanos. Además, la NOM-019-SSA3-2013 para la práctica de enfermería en el Sistema Nacional de Salud y NOM-025-SSA2-2014 referente al tratamiento médico del paciente psiquiátrico.

El artículo 3 de la NOM-012 regula la investigación para la salud, la cual comprende el desarrollo de acciones que contribuyan al conocimiento de procesos biológicos y psicológicos en los seres humanos. Asimismo, se tomaron en consideración los artículos: 13, referente a que, en toda investigación en seres humanos, deberá prevalecer el criterio del respeto a su dignidad y la protección de sus derechos y bienestar; asimismo el 16 respecto a que se protegió la privacidad

del individuo y el 22 respecto al consentimiento informado el cual se entregó por escrito y previa lectura, se firma por el individuo en estudio y dos testigos, entregándole una copia.

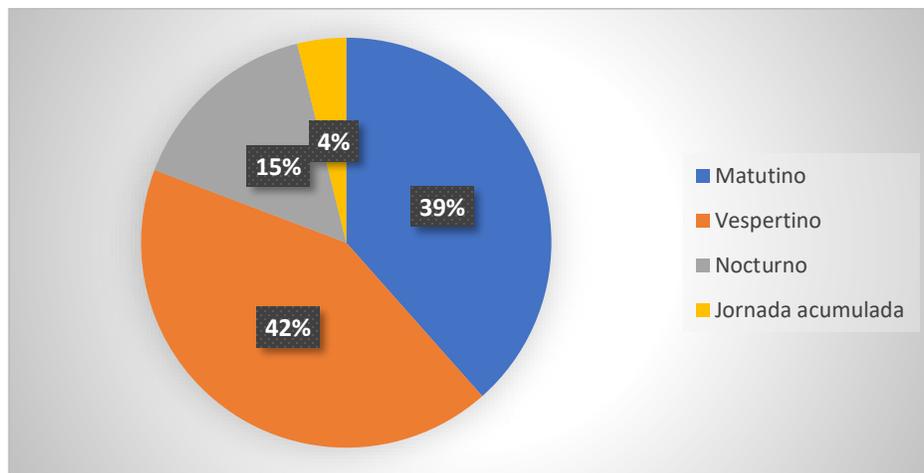
Resultados

El objetivo del presente estudio fue determinar el grado de estrés que presenta la enfermera quirúrgica adscrita al área de quirófano del Hospital Regional ISSSTE. Para lo cual se estudió la variable estrés a través del MBI encontrando lo siguiente:

El primer objetivo planteado se trató de reconocer las características de la población en estudio con base a las variables sociodemográficas. En la gráfica 1, se identifica que un 36% se encuentra entre los 31 y 35 años de edad, siendo personal joven con menores habilidades y destrezas para el área quirúrgica.

Grafica 1.

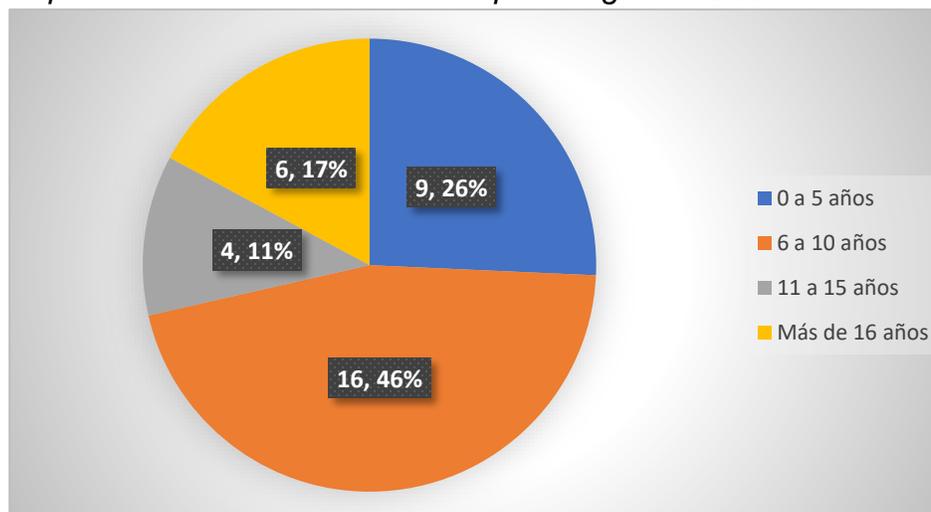
Edad del personal de enfermería del Hospital Regional ISSSTE



En la gráfica 2, se observa que en la profesión de enfermería continúa prevaleciendo el sexo femenino y en el área de quirófano del Hospital Regional ISSSTE el 84% es femenino y solo un 16% masculino.

Grafica 2.

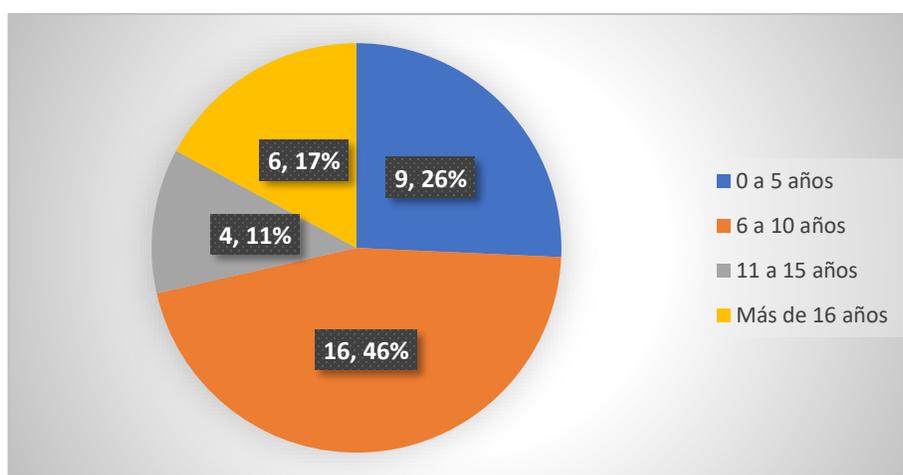
Sexo del personal de enfermería del Hospital Regional ISSSTE



En la gráfica 3 se observa que la plantilla de personal de enfermería del área de quirófano del Hospital Regional ISSSTE, es relativamente joven entre los 0 y 10 años de antigüedad, lo que podemos decir que es personal que requiere del desarrollo de habilidades y destrezas en las intervenciones quirúrgicas y un 26% cuenta con más de 16 años de antigüedad

Grafica 3.

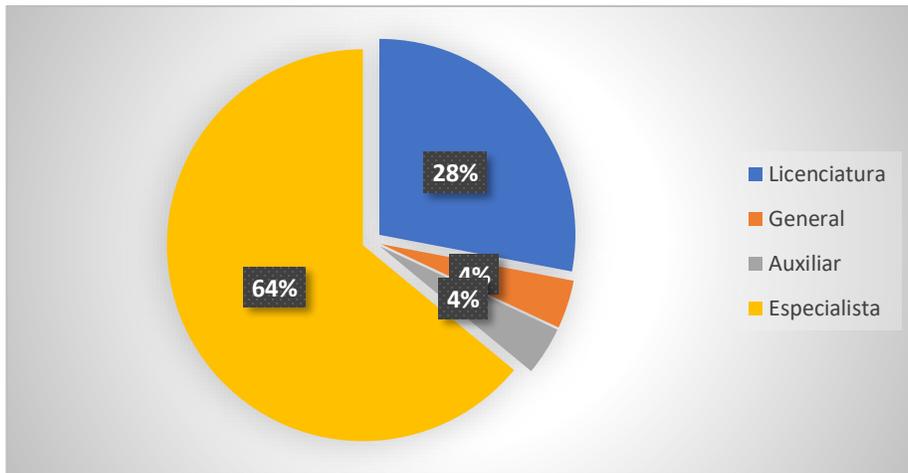
Antigüedad laboral del personal de enfermería del Hospital Regional ISSSTE



En la gráfica 4. respecto al nivel de formación, el 64% del personal es especialista, y un 28% Licenciados en enfermería, comentando entonces que se cumple con lo que indica la Guía técnica administrativa para la dotación de Recursos Humanos en Enfermería.

Grafica 4.

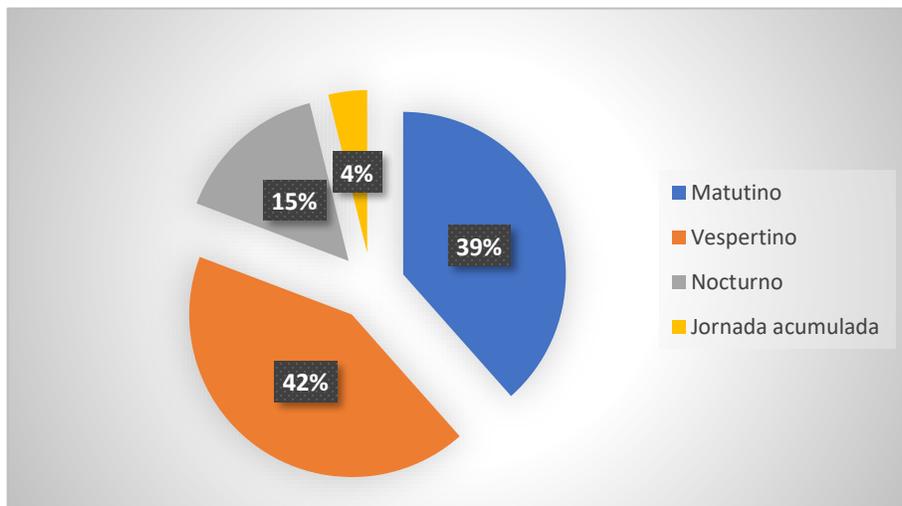
Nivel de formación del personal de enfermería del Hospital Regional ISSSTE



En la gráfica 5, se observa que en el turno vespertino se encuentra laborando un 42% y en el matutino un 39% lo que no se está cumpliendo con lo que indica la Guía técnica administrativa para la dotación de Recursos Humanos en Enfermería.

Grafica 5.

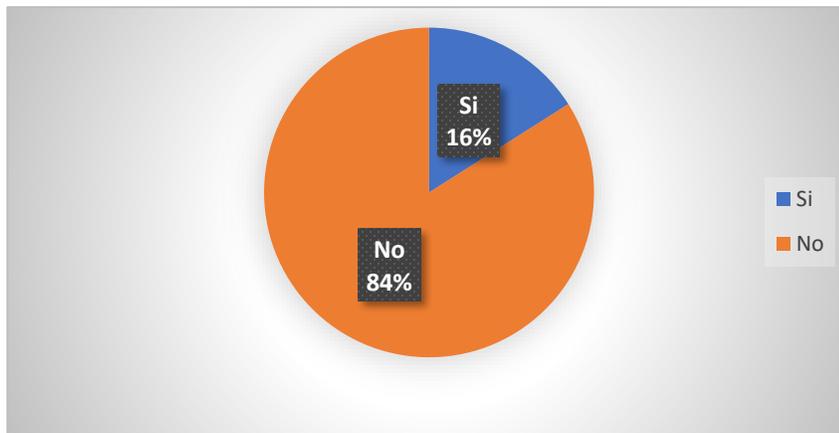
Turno del personal de enfermería del Hospital Regional ISSSTE



El objetivo dos del estudio consistió en identificar los factores que aumentan el cansancio emocional en el personal de Enfermería en el área quirúrgica del Hospital Regional ISSSTE. En la gráfica 6, El 84% del personal de enfermería, refiere no contar con otro trabajo únicamente se encuentra adscrito al Hospital Regional Morelia, ISSSTE.

Grafica 6.

Cuenta con un segundo empleo del personal de enfermería del Hospital Regional ISSSTE



En la gráfica 7 se analizan que el 60% y el 36% nos da un resultado como refiriendo que existe sobre carga laboral.

Grafica 7.

Sobrecarga laboral en el personal de enfermería de quirófano del Hospital Regional ISSSTE



En la Grafica 8, al cuestionar si las personas de nuevo ingreso al área quirúrgica desconocen los procedimientos, se encontró que el personal de nuevo ingreso desconoce los procedimientos que se realizan en el área quirúrgica siendo un factor condicionante del estrés.

Grafica 8.

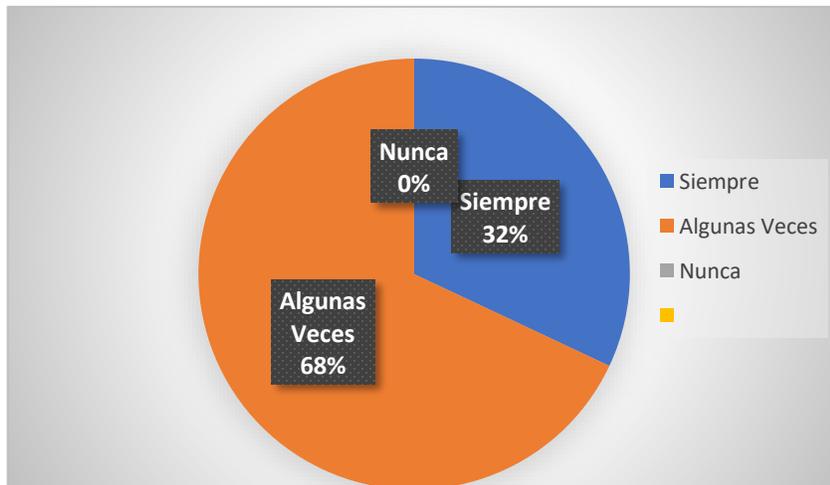
Considera que las personas de nuevo ingreso al área quirúrgica desconocen los procedimientos en el Hospital Regional ISSSTE



En las grafica 9, respecto a la percepción que el personal becario cuenta con las competencias y el conocimiento en los procedimientos quirúrgicos, se encontró que el personal becario algunas veces cuenta con competencias para asistir los procedimientos quirúrgicos en 68%.

Grafica 9.

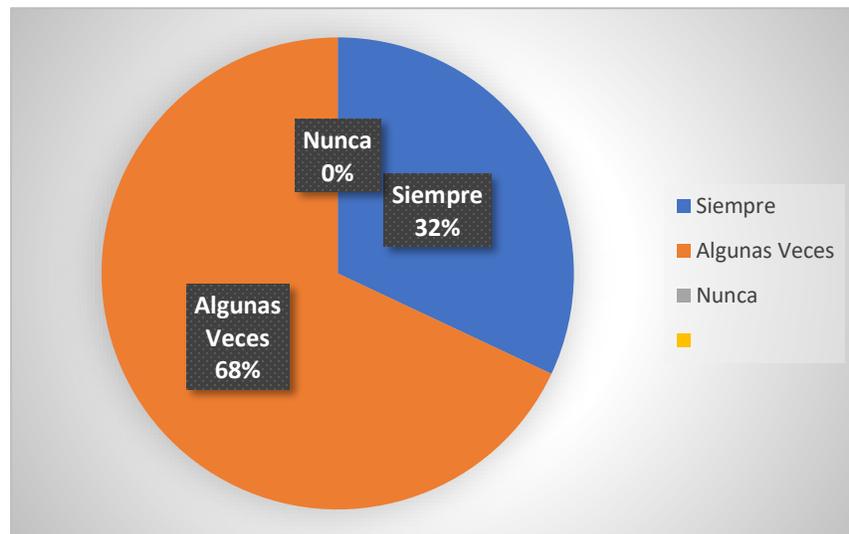
El personal becario cuenta con las competencias y el conocimiento en el Hospital Regional ISSSTE



En la gráfica 10, se indago la disponibilidad de personal suficiente especializado en el área quirúrgica, se encuentra que algunas veces (68%) y siempre (32%) con el personal especializado en el área quirúrgica.

Grafica 10.

Existencia de personal suficiente y especializado en el área quirúrgica en el Hospital Regional ISSSTE



El objetivo tres fue determinar los niveles de cansancio emocional, despersonalización y realización personal en personal de Enfermería en el área quirúrgica del Hospital Regional ISSSTE, para lo cual se calcularon los puntajes totales, estableciendo las categorías para obtener el nivel de estrés en las subescalas cansancio emocional, despersonalización y realización personal obteniendo lo siguiente:

En la tabla 1 se observa que un 68% del personal de enfermería se encuentra en alto grado de cansancio emocional, siendo un factor de riesgo de estrés.

Tabla 1.

Cansancio emocional

Cansancio emocional	f	%
Bajo ≤ 18	4	16
Medio de 19-26	4	16
Alto ≥ 27	17	68
Total	25	100

Nota. F= frecuencia. %= porcentaje

La tabla 2 muestra que el personal de enfermería participante en el estudio, se encuentra en un nivel medio de despersonalización que corresponde a un 60%.

Tabla 2.
Despersonalización

Despersonalización	f	%
DP bajo, ≤ 5	6	24
DP media de 6-9	15	60
DP alta, ≥ 10	4	16
Total	25	100

Nota. F= frecuencia. %= porcentaje

Referente a la realización personal, en la tabla 3 se observa que el personal de enfermería, el 16% reporta una realización personal media, el resto de los participantes se ubica en los extremos, un 44% se encuentra en una realización baja y un 40% en alta, observando que la mayoría del personal es relativamente de nueva generación.

Tabla 3.
Realización personal

Realización personal	f	%
RP, baja ≤ 33	11	44
RP media de 34-39	4	16
RP alta, ≥ 40	10	40
Total	25	100

Nota. F= frecuencia. %= porcentaje

Estas 3 dimensiones consideran el síndrome de estar quemado como una variable continua que se puede experimentar en diferentes niveles y aunque no hay puntuaciones de corte a nivel clínico para medir la existencia o no de Burnout, puntuaciones altas en AE y DP y baja en RP definen el síndrome. Consideramos como prevalencia de Burnout niveles altos en al menos una de las 3 dimensiones.

Discusión y Conclusiones

Se identifica que el personal adscrito al área de quirófano del Hospital Regional ISSSTE, es relativamente joven ya que se encuentra entre los 31 y 35 años de edad por lo tanto podemos comentar que aún les falta habilidades y destrezas para los procedimientos quirúrgicos. Ello es un indicador de estrés en el personal de más de 46 años de edad y con mayor antigüedad en el ámbito laboral, como lo menciona Guzmán-Córdova (2012), considerando que tener un mayor nivel de experiencia no disminuye el nivel de estrés, debido a que el profesional recibirá un mayor desgaste relacionado a su vida personal, porque con el pasar del tiempo la edad se convertirá en un factor generador de cansancio y fatiga tanto física como emocional.

El estudio denominado grado de estrés de la enfermera que labora en el área quirúrgica del Hospital Regional ISSSTE, describe los niveles de estrés en el personal de enfermería elevados en el área quirúrgica, situación que genera, fatiga física y emocional no solo al personal que trabaja cierto tiempo, también a los nuevos profesionales donde repercute significativamente en la salud y desempeño de sus funciones, como lo menciona Chipantiza-Barrera Vmv, (2019) que el cansancio físico y emocional, desencadena un riesgo constante a presentar estrés en el personal.

Existen factores estresantes que desencadenan el estrés laboral en el personal de enfermería del área quirúrgica, como lo menciona Díaz (2016), La práctica de la enfermería quirúrgica inmersa en procesos complejos, los conocimientos y habilidades son indispensables para el cuidado. El estudio analiza el estrés y la adaptación laboral de enfermeras quirúrgicas como elementos que influyen en la calidad de la atención.

Concluyendo que los factores sociodemográficos influyen en el desarrollo de niveles de estrés, el presente estudio determinó el grado de estrés que presenta la enfermera quirúrgica adscrita al área de quirófano del Hospital Regional ISSSTE. Tomando en cuenta la variable estrés; así se identificaron los factores que aumentan el cansancio emocional, estableciendo las categorías para obtener el nivel de estrés en 3 subescalas: cansancio emocional, despersonalización y realización personal, reflejando un alto grado de cansancio emocional, un nivel medio de despersonalización y con respecto a realización personal, se encuentran datos relevantes identificando que el personal se mantiene en un nivel bajo y alto con muy poca diferencia.

Referencias

- De Arco O, Suárez Z. (2018). Rol de los profesionales de enfermería en el sistema de salud colombiano. *Revista Universidad y Salud*. 20(2): 172-177. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/reus/v20n2/0124-7107-reus-20-02-00171.pdf>
- Guarate Y, Gutiérrez G, Naranjo E, Tenecota G. (2020). Síndrome de Burnout en el personal docente de la Facultad Ciencias de la Salud de la Universidad Técnica de Ambato. *Enferm Inv*;5(3):38 Disponible en: <https://revistas.uta.edu.ec/erevista/index.php/enfi/article/view/905>
- Hoyo M. (2018). Estrés Laboral Madrid: Instituto Nacional de seguridad e higiene en el trabajo; 6-15 Disponible en: <https://www.sesst.org/wp-content/uploads/2018/08/estreslaboral-guia.pdf>
- Obando M, Calero M, Fernández L. (2017). Efecto de las actividades físicas en la disminución del estrés laboral. *Revista Cubana de Medicina General Integral*. 33(3): 2-8. Disponible en: <http://www.revmgi.sld.cu/index.php/mgi/article/view/382/152>
- Osorio J, L C. (2017). Estrés laboral: estudio de revisión. *Revista Perspectiva Psicológica*. 13(1):81-90. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/dpp/v13n1/1794-9998-dpp-13-01-00081.pdf>
- Maslach C., Jackson S. (1981). *Manual Maslach Burnout Inventory*. USA: Consulting Psychology Press.
- Mingote J, Pérez S. (2015). Estrés en la enfermería. El cuidado del cuidador Madrid: Díaz de los Santos;:25-31. Disponible en: <https://www.univermedios.com/wpcontent/uploads/2018/08/Estres-en-La-Enfermeria-El-Cuidado-Del-Cuidador.pdf>
- Palenzuela P, Delgado N, Rodríguez J. (2019). Existe una Buena relación entre el personal de Enfermería y la organización en la que trabajan. *Ene gris*.: 4-11. Disponible en: <http://scielo.isciii.es/pdf/ene/v13n3/1988-348X-ene-13-03-e13311.pdf> 19.
- Sarsosa K, Charria V. (2017). Estrés laboral en personal asistencial de cuatro instituciones de salud nivel III. *Revista Universidad y salud*. diciembre; 20(1): 45-49 Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/reus/v20n1/0124-7107-reus-20-01-00044.pdf>
- Soltanmoradi Y, Ansari A, Heidari S. (2017) Occupational stress among operating room nurses of hospitals affiliated to Kerman universities of medical sciences, Iran. *JOHE Autumn*.; 6(4): 225-231. Disponible en: <https://johe.rums.ac.ir/article-1-255-en.pdf>