

Incertidumbre en pandemia tras la enseñanza en línea Uncertainty in the pandemic after online teaching

Lemus Loeza Barbara Monica¹, Ruiz Recéndiz Ma. de Jesús¹, Galván Villalobos Gabriela¹, Anguiano Morán Ana Celia¹, Rangel Díaz Josué¹, Flores Mendoza Emma¹

¹Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo
barbara.lemus@umich.mx

Resumen

Introducción: Existe evidencia empírica de las repercusiones que la enfermedad COVID-19 ha provocado en personas de todas las edades y condición social, especialmente en el área de salud, con énfasis en las afectaciones sobre la salud mental como estrés, ansiedad, depresión y estrés académico; además de afectaciones físicas como dolor de espalda, ardor de ojos e insomnio; no se identificaron estudios sobre la incertidumbre experimentada por estudiantes de enfermería ante la enseñanza en línea en el contexto de la pandemia por COVID-19. **Objetivo general:** Determinar el nivel de incertidumbre ante la enseñanza en línea durante la pandemia por COVID-19. **Objetivos específicos:** 1. Caracterizar a los participantes con base en las variables sociodemográficas. 2. Evaluar el nivel de incertidumbre en los alumnos. **Metodología:** Estudio cuantitativo con diseño no experimental, descriptivo y transversal. Se utilizó la escala de incertidumbre de Mishel adaptada para la educación. **Resultados:** 92.8% de los estudiantes presentaron incertidumbre moderada ante la enseñanza en línea. **Conclusiones:** Nueve de cada 10 estudiantes de la Facultad de Enfermería de primer semestre presentaron nivel moderado de incertidumbre ante la enseñanza en línea, lo que concuerda con los postulados de Mishel quien señalaba que las situaciones nuevas pueden generar incertidumbre en las personas.

Palabras clave: Incertidumbre, estudiantes, enfermería (DeCS).

Abstract

Introduction: There is empirical evidence of the repercussions that COVID-19 disease has caused in people of all ages and social status, especially in the health area, with emphasis on the effects on mental health such as stress, anxiety, depression and academic stress; in addition to physical problems such as back pain, burning eyes and insomnia. No studies were identified on the uncertainty experienced by nursing students when faced to online teaching in the context of the COVID-19 pandemic. **General objective:** To determine the level of uncertainty regarding online teaching during the COVID-19 pandemic. **Specific objectives:** To characterize the sociodemographic variables of the participants; To evaluate the level of uncertainty in students; To observe the relationship between the level of uncertainty and the sociodemographic variables. **Methodology:** Quantitative study, non-experimental, descriptive and transversal design. Mishel's uncertainty scale adapted for uncertainty in education was used. **Results:** 92.8% of the students presented moderate uncertainty regarding online teaching, experiencing frustration and stress in virtual classes due to various factors such as: work overload, their own learning strategies, difficulties accessing the Internet or acquiring devices such as computers, tablets or cell phones. **Conclusions:** Nine out of 10 students from the first

semester of Nursing School presented a moderate level of uncertainty regarding online teaching, which agrees with Mishel's postulates who pointed out that new situations can generate uncertainty in people.

Keywords: Uncertainty, students, nursing (DeCS).

Introducción

En el mes de diciembre de 2019, China notifica a los organismos internacionales que identificaron casos inusuales de neumonía causados por un coronavirus no conocido previamente y en enero de 2020 la Organización Mundial de la Salud (OMS) publica la secuencia genética del nuevo virus (SARS-CoV-2) e informa de este suceso ocurrido en Wuhan, Hubei que posteriormente se extiende fuera de China y que en el mes de marzo de ese año es considerado ya una pandemia. (OMS, 2020).

Hasta diciembre del año 2021, la Organización de las Naciones (ONU) consideró que la pandemia por la enfermedad COVID – 19 ocasionó la muerte de 14.9 millones de personas (ONU, 2024a) y provocó afectaciones iniciales derivadas por el confinamiento obligatorio a nivel mundial y las limitaciones que eso ocasionó en la movilidad de las personas que se extendió a la vida laboral y educativa (ONU, 2024b).

En ese sentido, para limitar la transmisión del coronavirus, los centros educativos cancelaron las clases presenciales y los estudiantes de todos los niveles educativos debieron someterse a cambios, con nuevas estrategias educativas a través de las tecnologías de la información y la comunicación brindadas por clases virtuales en plataformas digitales (González, 2021; Lovon y Cisneros, 2020).

La enseñanza virtual supuso retos para profesores y estudiantes que llevó a afectaciones en la salud mental (OMS, 2020). Las repercusiones individuales en los estudiantes fueron positivas y negativas. Los aspectos positivos incluyeron la formación en entornos digitales, pero los negativos incluyeron estrés e incertidumbre en docentes y estudiantes (González, 2021) así como ansiedad, estrés y soledad especialmente en estudiantes de enfermería (Nascimento et al., 2023).

A poco más de cuatro años del inicio de la pandemia por el virus SARS-CoV-2, existe evidencia empírica de las repercusiones que la enfermedad COVID – 19 ha provocado en personas de todas las edades y condición social, especialmente en el área de salud, con énfasis en las afectaciones sobre la salud mental como estrés, ansiedad (Callasaca-Goyzueta et al., 2021), depresión y estrés académico (Carreón-Gutiérrez et al., 2024); además de afectaciones físicas como dolor de espalda, ardor de ojos) (Callasaca-Goyzueta et al., 2021) e insomnio (Carreón-Gutiérrez et al., 2024); a pesar de ello, no se identificaron estudios sobre la incertidumbre experimentada por estudiantes de enfermería ante la enseñanza en línea en el contexto de la pandemia por COVID – 19.

La incertidumbre, desde la perspectiva de enfermería, se define como la incapacidad para determinar el significado de los eventos relacionados con una situación específica (Bailey y Stewart, 2018).

Metodología

Fue un estudio cuantitativo con diseño no experimental, descriptivo y transversal. La muestra estuvo constituida por 100 estudiantes de licenciatura que fueron seleccionados con un muestreo a conveniencia.

El estudio se realizó en la Facultad de Enfermería de la Universidad Michoacana de san Nicolás de Hidalgo durante los meses de febrero a junio de 2021. Se incluyeron a los estudiantes inscritos en el primer semestre y mayores de 18 años. Se excluyeron las cédulas con datos incompletos.

Para medir la variable incertidumbre se utilizó la Escala de Incertidumbre de Mishel adaptada para la incertidumbre en la educación) que consta de 29 ítems y utiliza una escala de respuesta tipo Likert que va del 1 al 6 y al ser mayor el puntaje es mayor el nivel de incertidumbre. Se suman todos los ítems para obtener el puntaje total y se clasifica en bajo (29 – 77), moderado (78 - 126) y alto (127- 174)

El protocolo fue aprobado por los comités de la Facultad de Enfermería (CI/FacEnf/022/2022 y CEI/FacEnf/022/2022); los datos se colectaron mediante un formulario de Google que enfatizó el derecho a la privacidad y retractación de los estudiantes (Diario Oficial de la Federación, 2013; Organización Panamericana de la Salud, 2023).

El análisis estadístico se efectuó con estadística descriptiva y mediante el programa SPSS versión 25.

Resultados.

Del total de los participantes, 83.8 % fueron mujeres, 80.2 % tenían 18 años de edad y 48.6% fueron residentes de Morelia, Michoacán como se observa en la tabla 1.

Tabla 1
Datos sociodemográficos de los estudiantes (n= 111)

Variable	f	%
Género		
Mujer	93	83.8
Hombre	18	16.2
Edad		
18	89	80.2
19	8	7.2
20	5	4.5
21	3	2.7
22	6	5.4
Ciudad de procedencia		
Morelia	54	48.6
Otra ciudad de Michoacán	50	45.0

En cuanto al nivel de incertidumbre, se encontró que 92.8 % de los estudiantes presentaron incertidumbre moderada ante la enseñanza en línea (ver tabla 2). Estos resultados confirman que los estudiantes universitarios experimentaron frustración y estrés en las clases virtuales durante la pandemia

debido a diversos factores como la sobrecarga de trabajo, las propias estrategias de aprendizaje (Lovon y Cisneros, 2020), las dificultades de acceso a internet o de adquirir dispositivos como computadora, tabletas o celulares (Nascimento et al., 2023).

Tabla 2
Incertidumbre ante la enseñanza en línea (n= 111)

Incertidumbre	<i>f</i>	%
Bajo	5	4.5
Moderado	103	92.8
Alto	3	2.7
Total	111	100.0

Discusión

De acuerdo con el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD, 2022), la crisis educativa que tuvo lugar a causa de la pandemia por la COVID-19 (y cuyos efectos se seguirán presentando) trastocó muchas dimensiones, entre ellas la forma de enseñanza. Esta nueva forma de transmisión de conocimientos generó nuevos retos que permitieran continuar con un aspecto fundamental para los individuos, así como para la sociedad, o como lo menciona (Nascimento,2023) la formación de nuevos profesionistas en el área de enfermería.

Es necesario reconocer que fueron realizadas adaptaciones al modelo de enseñanza en el momento, sin posibilidad de anticipar, y por ende estar preparados para esta realidad. Las instituciones educativas tuvieron que reinventar y ofrecer limitados recursos, sin la capacitación necesaria para el entendimiento y adopción del personal docente, lo que en algunos casos impactó en un traslado limitado de los contenidos a las plataformas digitales, esto es un fenómeno global que lo menciona Callasaca-Goyzueta (2022).

Morales (2021) y González (2021) coinciden en que a nivel mundial el acceso a la tecnología resulta decisivo en la permanencia escolar, y partiendo de esta realidad, se tiene la necesidad de invertir en infraestructura y equipamiento en las escuelas, a fin de dotar de acceso y capacidades tecnológicas a la comunidad académica. Y las condiciones de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo no son ajenas a esa realidad.

Una de las razones por las cuales los jóvenes pudieron haber resultado con una incertidumbre moderada es posiblemente debido a que su edad les favoreció en una plasticidad de adoptar tecnologías digitales, ya que, en su entorno, la manera en que han aprendido a comunicarse día a día y obtener informaciones es primordialmente por dispositivos electrónicos conectados a la red donde González (2021) señala que la pandemia incrementó su uso.

Dada la temporalidad del estudio, no se evaluó la calidad de la enseñanza virtual contra el modelo tradicional (dicha asociación debería evaluarse en el largo plazo, cuando la población afectada acceda al mercado laboral y comience a dar resultados). Sin embargo, el estudio permite reconocer la

necesidad de prestar atención para medir y estar atentos a las modificaciones de conducta y fomentar espacios de sana convivencia así como de introducir hábitos saludables en los estudiantes, ya que la enseñanza en línea puede ocasionar sobrepeso, daño visual y lesiones de columna así como comportamiento negativos.

Conclusiones

En este estudio, nueve de cada 10 estudiantes de la Facultad de Enfermería de primer semestre presentaron nivel moderado de incertidumbre ante la enseñanza en línea, lo que concuerda con los postulados de Mishel quien señalaba que las situaciones nuevas pueden generar incertidumbre en las personas.

Estos resultados muestran la necesidad de preparar a los estudiantes de enfermería en la adquisición de competencias genéricas que les permitan afrontar nuevas situaciones y adquirir habilidades en plataformas digitales para mejorar su desempeño escolar y, con ello, disminuir su incertidumbre.

Referencias

- Bailey, D.E. y Stewart, J.L. (2018). Teoría de la incertidumbre frente a la enfermedad. En: Raile-Alligood M. Modelos y teorías en enfermería. 9ª ed. Elsevier.
- Callasaca-Goyzueta, J., Gutiérrez-Pantigoso, K., Cotrado-Estalla, E., Campos-Condori, H., Ayhuasi-Gomez, K., Velarde-Quispe, R. y Huanco, D. (2022). Percepción sobre educación virtual en estudiantes universitarios de Ciencias de la Salud, en tiempos de COVID-19. *Revista Médica Basadrina*, 15(4), 3–15. <https://doi.org/10.33326/26176068.2021.4.1248>
- Diario Oficial de la Federación. (2013). NORMA Oficial Mexicana NOM-012-SSA3-2012, Que establece los criterios para la ejecución de proyectos de investigación para la salud en seres humanos. https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5284148&fecha=04/01/2013#gsc.tab=0
- González, P. (2021). Consecuencias y usos de las TIC antes y después del coronavirus: un estudio piloto. *International Journal of Developmental and Educational Psychology INFAD Revista de Psicología*, 2(1), 211 – 220. <https://revista.infad.eu/index.php/IJODAEP/article/view/2175/1863>
- Lovon, M.A. y Cisneros, S.A. (2020). Repercusiones de las clases virtuales en los estudiantes universitarios en el contexto de la cuarentena por COVID – 19: el caso de la PUCP. *Revista Propósitos y Representaciones*, 8(3), e588. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8nSPE3.588>
- Morales Bonilla, Yadira, & Bustamante Peralta, Karen Edith. (2021). Retos de la enseñanza en la pandemia por COVID 19 en México. Dilemas contemporáneos: educación, política y valores, 9(1), 00043. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v9i1.2873>
- Nascimento, A.A., Ribeiro, S.E., Marinho, A.C., Azevedo, A., Moreira, M.E. y Azevedo, A. Repercusiones de la pandemia de COVID-19 en la formación en enfermería: Scoping Review. *Rev. Latino-Am. Enfermagem*, 31, e3911. <https://doi.org/10.1590/1518-8345.6414.3911>
- Organización de las Naciones (ONU). (2024a). Las muertes por COVID-19 sumarían 15 millones entre 2020 y 2021. <https://www.un.org/es/desa/las-muertes-por-covid-19-sumarian-15-millones-entre-2020-y-2021>

- ONU. (2024b). Estudiar los efectos de la pandemia de la COVID-19 en la salud mental, las condiciones de trabajo y los hábitos de vida. <https://www.un.org/es/impacto-académico/estudiar-los-efectos-de-la-pandemia-de-la-covid-19-en-la-salud-mental-las>
- Organización Mundial de la Salud (OMS). (2020). COVID-19: cronología de la actuación de la OMS. <https://www.who.int/es/news/item/27-04-2020-who-timeline---covid-19>
- OMS. (2020). The impact of COVID-19 on mental, neurological and substance use services: results of a rapid assessment. <https://www.who.int/publications/i/item/978924012455>
- Organización Panamericana de la Salud. (2017). Pautas éticas internacionales para la investigación relacionada con la salud con seres humanos. https://cioms.ch/wp-content/uploads/2017/12/CIOMS-EthicalGuideline_SP_INTERIOR-FINAL.pdf
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). (2022) Covid-19 y educación en México: Primeras aproximaciones de una desigualdad agudizada. <https://www.undp.org/sites/g/files/zskgke326/files/2022-07/COVID19%20y%20educación%20en%20México.pdf>
- Ruiz, E. (2020). La práctica docente universitaria en ambientes de educación a distancia. Tensiones y experiencias de cambio. Educación y pandemia: Educación Superior. <https://www.iissue.unam.mx/nosotros/covid/educacion-y-pandemia>