

Afrontamiento ante la muerte del personal de enfermería de un hospital de Morelia Get through with the death of nursing staff at a hospital in Morelia

Facio Rosas José Eduardo¹, Valadez Cisneros Ana Adelaida¹, Núñez Pastrana Fabiola¹, Ortiz Mendoza Guadalupe¹, Pérez Guerrero Ruth Esperanza¹, Huerta Baltazar Mayra Itzel¹

¹ Facultad de Enfermería, Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo

Correo de autor principal: 1607680a@umich.mx

Resumen

El personal de enfermería es una base fundamental para la atención hospitalaria, los profesionales de la salud se enfrentan continuamente con la realidad de la muerte de otras personas, que es un proceso complejo y difícil de afrontar, es por eso por lo que el afrontamiento ante el fenómeno de la pérdida depende de las habilidades cognitivas y recursos personales de las enfermeras. **Objetivo general:** Evaluar el nivel de afrontamiento ante la muerte del personal de enfermería de un hospital de Morelia, Michoacán. **Objetivos específicos:** Caracterizar al personal de enfermería con base en las variables sociodemográficas, identificar el nivel de afrontamiento ante la muerte en el personal de enfermería, conocer las actitudes ante la muerte por parte del personal de enfermería. **Metodología:** Fue un estudio cuantitativo, con diseño no experimental, descriptivo, prospectivo y transversal. Muestreo no probabilístico a conveniencia. Muestra compuesta por 90 trabajadores de Enfermería de un Hospital de Morelia. El instrumento utilizado fue la Escala de Actitud para el Cuidado de Personas al Final de la Vida ($\alpha=0.80$). La investigación se realizó de febrero a junio de 2023. **Resultados:** El 38.9% corresponde al grupo de edad de 30 a 39 años, el 78.9% de la población fueron mujeres, el 49% se encuentra laborando en el turno matutino, en cuanto al nivel de afrontamiento ante la muerte presenta un 58% de aceptación ante este suceso, y actitudes que presenta el personal de enfermería ante la muerte es del 53% de buena actitud ante esto. **Conclusiones:** Una mayor formación mejoraría tanto la actitud como el afrontamiento en el personal de enfermería, lo cual implicaría una mejor atención a los pacientes y familiares.

Palabras Clave: Muerte, Profesional de Enfermería, Actitud Frente a la Muerte.

Abstract

Nursing staff constitute a fundamental basis for hospital care, health professionals continually encounter the reality of the death of others, it is a complex process and difficult to face, which is why coping with the phenomenon of loss depends on the cognitive abilities and personal resources of the nurses. The attitudes that are expressed individually towards death and related aspects such as pain, grief or suffering, can condition the way in which nursing professionals face death and thus establish the treatment they provide to the sick. in a terminal situation and their families. **General objective:** To evaluate the level get through with death of the nursing staff of a hospital in Morelia, Michoacán. **Specific objectives:** Characterize nursing staff based on sociodemographic variables, identify the level of coping with death in nursing staff, correlate the level of coping with sociodemographic variables. **Methodology:** quantitative, descriptive, prospective and cross-sectional study, sample of 90 male and female nurses, instrument "Attitude Scale for the Care of People

at the End of Life". **Results:**38.9% correspond to the age group of 30 to 39 years, 78.9% of the population were women, 49% are working the morning shift, regarding the level of coping with death, there is 58% acceptance of death. This event, and the attitudes that nursing staff have towards death, have a 53% good attitude towards it. **Conclusions:** Greater training would improve both the attitude and coping of nursing staff, which would imply better care for patients and families.

Keywords: Nursing, Adaptation, Psychological, Death.

Introducción

El personal de enfermería constituye una base fundamental para la atención hospitalaria ya que en el mundo hay aproximadamente 28 millones de profesionales de enfermería, 30% de los cuales, o unos 8.4 millones, trabajan en la Región de las Américas (Cassiani et al., 2020).

La muerte, es uno de los fenómenos naturales que forman parte del ciclo normal de la vida, en la mayoría de las personas puede desencadenar miedo y ansiedad, algunos autores definen "la muerte como una parte intrínseca a la vida, es el destino inevitable de todos los seres humanos" (Vázquez et al., 2021).

El personal de enfermería está en contacto permanente con la muerte y el sufrimiento ajeno, la muerte del paciente es un evento único y difícil de afrontar. Escobar en su estudio del 2020, resalta que el trabajo de un enfermero implica mucha responsabilidad, la enfermera debe enfrentarse también con el dolor que conlleva una pérdida de algún paciente, lo que contribuye a que la profesión de enfermería sea considerada como una profesión altamente estresante.

Magaña (2019) define al afrontamiento como el esfuerzo para manejar las demandas específicas ya sean internas o externas que son evaluadas como excesivas en relación con los recursos con que dispone la persona para enfrentarse al problema. Según Mota (2021), las estrategias de afrontamiento son características propias de cada persona que aparecen cuando el individuo ha hecho una evaluación donde no se puede hacer nada para modificar las condiciones lesivas o amenazantes del entorno. Campos (2020) indica que, existen dos tipos de afrontamiento que el ser humano puede experimentar: La primera dirigida al problema, y la segunda dirigida a la emoción.

El personal de enfermería al estar mayor parte del tiempo con el paciente ha de enfrentarse al sufrimiento, la aflicción y los celos que pueden existir en los diversos momentos que involucran el cuidar, es por ello que además del conocimiento sobre diferentes técnicas instrumentales y enfermedades, debe también de poseer actitudes y habilidades para atender los sentimientos de los otros y sus emociones ante el paciente con o sin probabilidad de curación. Duque (2020).

En su artículo de 2021 "La muerte del paciente, el proceso de duelo y el síndrome de Burnout en el personal sanitario" Baquerizo refiere, que de manera equivocada se tiende a creer que el personal de la salud, por estar en contacto continuo con la muerte de algún paciente está más preparado para enfrentarse a la muerte y al duelo, pero experimentar la muerte es un proceso complejo, difícil de manejar y poco comprendido por la población.

En el área hospitalaria, los profesionales de enfermería son quienes más tiempo pasan junto a los pacientes, ya que uno de los principales objetivos es el cuidado de ellos lo que genera un vínculo personal que, al verse interrumpido por la muerte del paciente, puede influir positiva o negativamente en la actitud del personal sanitario, lo que deriva la importancia de que los profesionales de enfermería elaboren una humana aceptación de la muerte como parte de la vida. (Fernández et al., 2017).

Objetivo general

Analizar el nivel de afrontamiento ante la muerte del personal de enfermería de un hospital de Morelia, Michoacán.

Objetivos específicos

1. Identificar las variables sociodemográficas que caracterizan al personal de enfermería.
2. Identificar el nivel de afrontamiento ante la muerte en el personal de enfermería en un hospital de Morelia, Michoacán.
3. Conocer las actitudes ante la muerte por parte del personal de enfermería

Metodología

Se realizó un estudio cuantitativo, descriptivo, y transversal, durante los meses de febrero a junio de 2023.

La población para este estudio fueron las enfermeras y enfermeros de los servicios de Terapia intensiva, Urgencias, Medicina interna, Cirugía y traumatología, Quirófano y otros; que laboran en un hospital de la ciudad de Morelia Michoacán, México, muestreo no probabilístico elegida por conveniencia.

Se tomaron en cuenta los siguientes criterios de selección: se incluyó en el estudio a todo el personal de enfermería del hospital, de los cuatro turnos de servicio y quienes estuvieron de acuerdo en participar en este estudio. Siendo los criterios de exclusión, los pasantes de enfermería en servicio social, personal recién ingresado a laborar en la institución y los instrumentos empleados incompletos.

Para lograr los objetivos de este estudio se utilizó el instrumento: Escala de Actitud para el Cuidado de Personas al Final de la Vida (Frommelt Attitude Toward Care of the Dying Scale = FATCOD), la cual fue desarrollada por Frommelt, versión en español, que consta de 30 ítems, tipo de respuesta Likert, que califican el grado de acuerdo con una escala de 1 a 5 puntos (que van de 1 = muy en desacuerdo a 5 = totalmente de acuerdo). Los ítems 1, 2, 4, 10, 12, 16, 18, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 27 y 30 examinan actitudes positivas hacia el cuidado en fin de vida y los restantes evalúan actitudes negativas. El rango de puntuación global es de 30 a 150 puntos, donde los puntajes más altos reflejan una actitud más favorable hacia el cuidado al final de la vida. Se observó que la adaptación al español de la escala FATCOD es válida y fiable, una confiabilidad por alfa de Cronbach de 0.80.

El estudio fue aprobado por el Comité de Investigación y Comité de Ética de la Facultad de Enfermería de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, y se les solicitó a los participantes que firmen un consentimiento informado. Número de folio CI/FacEnf/003/2022

El procedimiento de recolección de los datos inició cuando se obtuvo la aprobación, para la realización de la investigación por parte de las autoridades correspondientes, se identificó a la población elegida para su estudio, cumpliendo con los requisitos establecidos, explicándoles en qué consiste el estudio y siguiendo todas las consideraciones éticas que garanticen la beneficencia de la población.

Se elaboró una base de datos en el programa SPSS (Statistical Package for Social Sciences) versión 27 para Windows. Se utilizó la estadística descriptiva para análisis de las variables sociodemográficas, con medidas de tendencia central (media, mediana, moda) y de dispersión (rangos, desviación estándar) para

las variables cuantitativas; y se emplearán frecuencias absolutas y relativas, así como porcentajes para las variables cualitativas.

Resultados

Para esta investigación se utilizó un muestreo no probabilístico por conveniencia, obteniendo un total de 90 enfermeras que laboran en un hospital de Morelia, Michoacán.

De los 90 participantes de este trabajo, en la tabla 1 se muestran las variables sociodemográficas que los caracterizan. La media de edad corresponde al grupo de 30-39 años con un 38.9% (35), en relación al género se presentó con mayor porcentaje el 78.9% (71) de los participantes fueron mujeres y el 21.1% (19) fueron hombres.

Tabla 1.
Descripción de los participantes (n=90)

Variables	f (Frecuencia)	% (Porcentaje)	
Edad	18-29	26	28.9%
	30-39	35	38.9%
	40-49	25	27.8%
	>50	4	4.4%
	Total	90	100%
Género	Mujer	71	78.9%
	Hombre	19	21.1%
Total	90	100%	

Nota: Cédula sociodemográfica.

En la Tabla 2 se identifica que la mayoría de los participantes están en el turno matutino con el 49% (44) y la minoría se encuentra en Jornada Acumulada con el 13% (12). Así mismo se observa que la mayoría de los encuestados se encuentran en el servicio de Oncología 78.9% (71) y la minoría en Cirugía y Traumatología, Quirófano y Otro con el 4.4% (4).

Tabla 2.
Descripción de los participantes (n=90)

Variables	f (Frecuencia)	% (Porcentaje)	
Turno	Matutino	44	48.9%
	Nocturno	18	20%
	Vespertino	16	17.8%
	Jornada acumulada	12	13.3%
	Total	90	100%
Servicio	Oncología	71	78.9%
	Terapia intensiva	14	15.6%
	Urgencias	11	12.2%
	Medicina interna	9	10%
	Cirugía y traumatología	4	4.4%

Quirófano	4	4.4%
Otro	4	4.4%
Total	90	100%

Nota: Cédula sociodemográfica.

En lo que respecta la Tabla 3, se observa que, según la escala FATCOD el personal de enfermería piensa que proporcionar cuidados de enfermería a una persona que se está muriendo es una experiencia muy valiosa con el 58.9% (53) y que no les da miedo establecer una amistad con la persona que se está muriendo 58.9% (53).

Tabla 3.
Actitud para el Cuidado de Personas al Final de la Vida

Variables		f (Frecuencia)	% (Porcentaje)
Proporcionar cuidados de enfermería a una persona que se está muriendo es una experiencia muy valiosa	Totalmente en desacuerdo	8	8.9%
	Desacuerdo	1	1.1%
	Neutro	9	10%
	De acuerdo	19	21.1%
	Totalmente de acuerdo	53	58.9%
Total		90	100%
Me da miedo establecer una amistad con la persona que se está muriendo	Totalmente en desacuerdo	20	22.2%
	Desacuerdo	53	58.9%
	Neutro	9	10%
	De acuerdo	5	5.6%
	Totalmente de acuerdo	3	3.3%
Total		90	100%

Nota: Escala de Fatcod.

En lo que respecta la Tabla 4, se identifica que el personal de enfermería está Totalmente en desacuerdo con la variable de "No me gustaría tener que cuidar a una persona que se esté muriendo" 45.6% (41), y están Totalmente de acuerdo en que los cuidados de enfermería a la familia deben continuar durante todo el proceso de duelo 34.4% (31).

Tabla 4.
Actitud para el Cuidado de Personas al Final de la Vida

Variables	f (Frecuencia)	% (Porcentaje)
-----------	----------------	----------------

No me gustaría tener que cuidar a una persona que se esté muriendo	Totalmente en desacuerdo	41	45.6%
	Desacuerdo	24	26.7%
	Neutro	20	22.2%
	De acuerdo	4	4.4%
	Totalmente de acuerdo	1	1.1%
Total		90	100%
Los cuidados de enfermería a la familia deben continuar durante todo el proceso de duelo	Totalmente en desacuerdo	2	2.2%
	Desacuerdo	7	7.8%
	Neutro	11	12.2%
	De acuerdo	31	34.4%
	Totalmente de acuerdo	39	43.3%
Total		90	100%

Nota: Escala de Fatcod.

En la Tabla 5, el personal de enfermería demuestra actitudes positivas para el cuidado de personas al final de la vida, ya que la mayoría están Totalmente en desacuerdo con respecto cuando una persona se muere, me dan ganas de salir corriendo 41.1% (37). Y con respecto a que la persona que se está muriendo no debería tomar decisiones sobre sus cuidados físicos también están Totalmente en desacuerdo con el mismo porcentaje.

Tabla 5.

Actitud para el Cuidado de Personas al Final de la Vida

Variables	f (Frecuencia)	% (Porcentaje)	
Cuando una persona se muere, me dan ganas de salir corriendo	Totalmente en desacuerdo	37	41.1%
	Desacuerdo	34	37.8%
	Neutro	15	16.7%
	De acuerdo	4	4.4%
	Totalmente de acuerdo	0	0%
Total		90	100%
La persona que se está muriendo no debería tomar decisiones sobre sus cuidados físicos	Totalmente en desacuerdo	37	41.1%
	Desacuerdo	33	36.7%
	Neutro	13	14.4%
	De acuerdo	4	4.4%
	Totalmente de acuerdo	3	3.3%
Total		90	100%

Nota: Escala de Fatcod.

Discusión y Conclusiones

El cuidado al final de la vida es especialmente difícil y exigente, ya que implica enfrentarse con la enfermedad en su etapa terminal que inevitablemente conducirá a la muerte.

Escobar (2020) resalta que el trabajo de un enfermero implica mucha responsabilidad. Mantiene contacto con los pacientes y sus familiares, además también debe enfrentarse con el dolor que conlleva una pérdida de un usuario. Todos estos factores contribuyen a que la enfermería sea considerada como una profesión altamente estresante.

Es así que se planteó como objetivo general: Analizar el nivel de afrontamiento ante la muerte del personal de enfermería de un hospital de Morelia, Michoacán.

Los hallazgos en las variables sociodemográficas del estudio reportan que en relación al sexo el 78.9 % fueron mujeres y el 21.1% fueron hombres, así mismo Marchán (2016) menciona en su investigación que el 84.6% de su población de estudio son mujeres.

Lledó (2020) menciona que el personal de enfermería tiene un buen afrontamiento hacia la muerte presentando un 31.37%, mientras que en esta investigación se obtiene un 58.9%.

En relación a las actitudes que presenta el personal de enfermería, haciendo énfasis en el miedo, el ítem "Me da miedo establecer una amistad con la persona que se está muriendo" se menciona un 58.9% estando en desacuerdo el personal de enfermería mientras que Fernández en su artículo comenta que el personal tiene una aceptación neutra, no obteniendo datos significativos.

Cabe mencionar que la población de estudio comentó que la muerte es una etapa de la vida, pero que debería tener las suficientes herramientas para tener mejor actitud ante estos sucesos, por qué si causa un impacto emocional el cuidar este tipo de pacientes, aunque se quiera deja de lado la sensación de ese momento puede ocasionar alguna situación emocional como Síndrome de Burnout.

Es importante resaltar que la capacitación permanente para el personal de salud enfatizando al personal de enfermería sobre la aceptación, afrontamiento y cuidados al final de la vida deberían ser parte fundamental para brindar cuidados especializados para una mejor atención a los pacientes y familiares.

Una mayor formación mejoraría tanto la actitud como el afrontamiento en el personal de enfermería, lo cual conllevaría una mejor atención a los pacientes y familiares.

Referencias

- Baquerizo, P., Calvo, P., Soriano, V., Hernáiz, S., Fabra, M. & Cerdán, P. (2021). *La muerte del paciente, el proceso de duelo y el síndrome de Burnout en el personal sanitario*. Revista Electrónica de Portales Medicos. 16(11). <https://www.revista-portalesmedicos.com/revista-medica/la-muerte-del-paciente-el-proceso-de-duelo-y-el-sindrome-de-burnout-en-el-personal-sanitario/>
- Campos, L., Jaimes, M., Villavicencio, M. & Esteban, E. (2020). *Bienestar Y Afrontamiento Psicológico De Estudiantes Universitarios En Estado De Confinamiento Por Covid-19*. Revista inclusiones. (7). <http://revistainclusiones.org/pdf25/29%20VOL%207%20NUM%20OCTDIC%20ESPECIAL2020%20REVISINCLUSIII.pdf>
- Cassiani SHB, Munar Jimenez EF, Umpiérrez Ferreira A, Peduzzi M, Leija Hernández C. (2020). *La situación de la enfermería en el mundo y la Región de las Américas en tiempos de la pandemia de COVID-19*. Rev Panam Salud Publica; 44:e64. DOI: <https://doi.org/26633/RPSP.2020.64>
- Duque, P., Betancour, Y., Franco, A., Hoyos, M. & Valencia, E. (2020). *Afrontamiento de docentes de enfermería ante la muerte del paciente en unidades de cuidado crítico*. Investigación en enfermería, imagen y desarrollo. 22. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.ie22.adem>

- Escobar, L., Fernández, S., Montenegro, O., Avalos, D., & Medina, O. (2020). *Estrategias de afrontamiento del personal de enfermería ante la muerte del paciente pediátrico*. *Notas De Enfermería*, 20(36), 22–30. <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/notasenf/article/view/30836>
- Fernández, J., García, L., García, M., Fernández, A. & Lozano, T. (2017). *Actitudes y afrontamiento ante la muerte en el personal de Enfermería*. *Tiempos de enfermería y salud*. 2(1):27-33. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6319007>
- Lledó, A. Bosh, A. (2020). *Análisis del afrontamiento de la enfermera frente a la muerte de un paciente pediátrico*. *Semantic Scholar*. DOI:10.1016/j.enfi.2020.03.004
- Magaña, M., Bermejo, C., Villaceros, M. & Prieto, R. (2019). *Estilos de afrontamiento y diferencia de género ante la muerte*. *Revista de Psicoterapia*. 30 (112), 103-117. <https://doi.org/10.33898/rdp.v30i112.269>
- Marchán, S. (2016). *Afrontamiento del profesional de enfermería ante la muerte de pacientes, en unidades de paliativos y oncología*. *NURE investigación: Revista Científica de enfermería*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6277911>
- Mota, C., Sánchez, C., Carreño, J. & Gómez, M. (2021). *Los estilos de afrontamiento como predictores del duelo perinatal*. *Revista Argentina de Ciencias del comportamiento*. 13(1): 50-58. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7898562>
- Vázquez, D., Hernández, V., Castruita, M. & Álvarez, A. (2021). *Experiencia de la enfermera ante la muerte del paciente pediátrico*. *ACC CIETNA*. <https://doi.org/10.35383/cietna.v8i1.566>