

Experiencias y reflexiones del impacto de la Tutoría Personalizada en su modalidad virtual para tutorados del primer semestre de la Facultad de Enfermería de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo durante la pandemia COVID-19.

Rosalva Cira Huape

rosalva.cira@umich.mx

Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo

Jose Luis Cira Huape

jose.cira@umich.mx

Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo

Introducción

Debido a la emergencia sanitaria la cual tuvo su origen en la ciudad de Wuhan de la República de China en el año 2019, misma que inicio de un brote de neumonía de fácil propagación y altamente contagiosa denominada como COVID-19, se expandió y afecto considerablemente a varias regiones de otros países incluyendo México. Ante los niveles alarmantes de propagación y gravedad el 11 de marzo de 2020 la Organización Mundial de la Salud (OMS) declaro que el COVID-19 pasaba de ser una epidemia a ser pandemia.

En México una de las medidas que tomo el Gobierno Federal en el ámbito educativo para preservar la salud de los estudiantes, personal docente y administrativo fue el decretado mediante acuerdo número 02/03/2020 publicado por el Diario Oficial de la Federación de fecha 16 de marzo de 2020, en el cual establece que de data 14 del mismo mes y año que se menciona en coordinación con la Secretaria de Salud, el Consejo Nacional de Autoridades Educativas de México, emitió lineamientos de las características, organización y procesos para el trabajo de las Instituciones a fin de prevenir y reducir el riesgo de contagio por COVID-19, “considerando la suspensión de actividades escolares presenciales durante un primer periodo a partir del 23 de marzo y hasta el 17 de abril de 2020” (DOF, 2020), periodo que siguió prolongándose de forma consecutiva debido a la gravedad de la emergencia sanitaria que prevalecía en nuestro país.

Una de las principales consecuencias que trajo consigo la Pandemia COVID-19 fue el confinamiento y el distanciamiento social obligatorio en ámbitos familiares, laborales y educativos.

Con el objetivo de dar cabal cumplimiento al aislamiento obligatorio de prevención en el sector educativo para poder de esta manera mitigar la propagación colectiva del virus en las instituciones educativas se apostó por aplicar “una flexibilidad curricular con el fin de poder seguir brindado el apoyo en el proceso educativo y garantizar la prestación de servicios al estudiantado” (Sandoval, 2020)

La educación superior en nuestro país sufrió un cambio radical ya que las instituciones de educación públicas/privadas tuvieron que trasladar de un día a otro la educación presencial o semipresencial y migrar a una modalidad virtual, en donde el docente tuvo que modificar repentinamente sus estrategias educativas para la enseñanza adecuando la forma de evaluar en esta modalidad ya que al no tener la certeza de cuando se retornaría de forma presencial a las aulas se tenía que actuar de inmediato para dar seguimiento al programa educativo en curso.

En base a lo señalado con anterioridad y teniendo en cuenta como referencia que la mayoría de los docentes son “inmigrantes digitales se debe buscar la forma de enseñar y conectar con los estudiantes con el propio proceso de aprendizaje” (Prensky, 2001) considerando entonces incluir en todo proceso educativo el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

En el caso particular del docente universitario y del estudiantado de la Facultad de Enfermería sobre la necesidad de instruirse en las (TIC) durante la pandemia, trajo consigo frustración, inseguridad, desconfianza y desmotivación al no tener la habilidad para utilizar estas nuevas tecnologías ya que es bien sabido que para poder incursionar en una educación virtual es necesario tener conocimiento previo sobre el manejo de herramientas digitales que sean de apoyo en el trayecto formativo, que si bien es cierto en la educación presencial se consideran como herramientas de apoyo no era común el uso de plataformas virtuales para la enseñanza tales como Telenfermería, Classroom, Evernot o más aún tener que realizar videollamadas a través de Zoom, Meet ó Whatshap para tener acceso a una sesión de clase y de esta manera comunicarse de manera sincrónica con el alumnado.

De acuerdo con (Barráez, 2020) “la integración de las TIC en la educación ha abierto grandes oportunidades para enriquecer los procesos de enseñanza aprendizaje en los espacios virtuales” para muchos de los docentes el tener que hacer frente a los nuevos retos y trabajar en poder contribuir en la aplicación asertiva del uso de las TIC para poder llevar a cabo de forma satisfactoria cada una de las sesiones virtuales y lograr de esta manera una interacción positiva con el estudiante.

El esfuerzo que realizo la Facultad de Enfermería y todo el personal docente a través de los cuerpos de academias de cada unidad de aprendizaje coadyuvo a lograr modificar a la brevedad las estrategias didácticas, los recursos didácticos, medios de comunicación y forma de evaluar de cada uno de los contenidos considerando la modalidad de educación virtual, preservando en todo momento la salud de los estudiantes, personal docente y administrativo.

Impacto de la tutoría personalizada en su modalidad virtual durante el inicio de la pandemia COVID-19.

Al tener como prioridad el seguimiento puntual del desarrollo de cada una de las unidades de aprendizaje y estar al pendiente del acompañamiento integral de cada estudiante máxime que a causa del distanciamiento social por cuestiones de pandemia tuvo que suspenderse temporalmente el seguimiento del programa de tutorías con el que se contaba en la Facultad de Enfermería, razón por la cual los docentes que estábamos a cargo de un grupo, algunos ya con formación de tutores y otros más que de forma empírica nos dimos a la tarea de incursionar como tutores personalizados de nuestros estudiantes ya que cada uno de ellos contaba con necesidades diferentes que requerían atención oportuna ya que eran factores que influían en su desempeño escolar ejemplo de ello: problemas en su salud física y mental, trastornos del sueño, violencia intrafamiliar, ansiedad, estrés, angustia, problemas familiares, económicos, problemas de conectividad y con el uso de las TIC, esto a consecuencia del aislamiento social ocasionado por la

pandemia por la que estábamos atravesando y para lo cual era necesario tomarse un tiempo adicional al establecido en el horario académico para atender a estudiantes que lo requerían y que solicitaban el apoyo.

Fue hasta a mediados del 2021, que la Comisión de Tutorías de la Facultad de Enfermería previo a dar a conocer el Plan de Acción Tutorial correspondiente al ciclo 2021-2022 realizó un diagnóstico mediante la aplicación de un instrumento para la detección de necesidades a tutores y tutorados con el objetivo de identificar las principales debilidades, amenazas y áreas de oportunidad para plantear las estrategias y acciones a realizar, este instrumento fue autorizado por el H. Consejo Técnico de la Facultad de Enfermería y se aplicó de manera virtual a tutores y tutorados en el periodo de inicio de semestre agosto 2021-2022.

Detección de problemáticas del PAT (Facultad de Enfermería, 2021)

Tabla 1 Problemática	Estrategia de detección	Estrategia de atención
Elevado índice de reprobación y deserción en primer semestre	Disminución de la matrícula del primer al segundo semestre	Tutorías grupales y entre pares en las UA's con mayor reprobación.
Aumento de deserción con la modalidad virtual	Encuesta de satisfacción de aprendizaje en modalidad virtual por parte de los estudiantes	Cursos para docentes para diversificar estrategias didácticas para facilitar el aprendizaje de los estudiantes.

Con base al resultado del diagnóstico y el análisis de los resultados se aprobó el PAT durante el periodo 2021-2023, para efectos del desarrollo y ejecución del Programa de Acción Tutorial la Comisión de Tutorías mantiene una estrecha comunicación con la Dirección, Secretaría Académica, Secretaría Administrativa y autoridades de esta dependencia.

Experiencia de tutoría personalizada en modalidad virtual en estudiantes de primer semestre de la Facultad de Enfermería semestre 2021-2022

Teniendo en consideración que la tutoría académica surge como una alternativa para tratar y prevenir las problemáticas principales de la educación superior como son la reprobación, el rezago y la deserción, se considera que podrán disminuir mediante el seguimiento y acompañamiento de los estudiantes a lo largo de su carrera profesional.

La tutoría se define como el acompañamiento y apoyo docente de carácter individual, basada en una atención personalizada que favorece una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el alumno, por parte del profesor, en lo que se refiere a su adaptación al ambiente universitario, a las condiciones

individuales para un desempeño aceptable durante su formación y para el logro de los objetivos académicos que le permitirán enfrentar los compromisos de su futura práctica profesional, mejorando sus habilidades de estudio y trabajo, aumentando la probabilidad de éxito en sus estudios. (ANUIES, 2000)

De esta manera podemos deducir el notable impacto que tiene la tutoría en alumnos del primer semestre de la Facultad de Enfermería ya que podemos considerar que es:

- Un proceso continuo.
- Puede ser la oportunidad de conocer más sobre los tutorados, saber qué piensan, qué sienten, qué los motiva a estar en el aula.
- Es una nueva forma de acompañar al tutorado durante su desarrollo académico a lo largo de su integración a la Universidad o durante toda su carrera profesional.
- Es más que acompañamiento, la materialización de la convicción de afinidad de caracteres entre el tutor y tutorado, que permita un desarrollo armónico y totalmente innovador.
- Es de suma relevancia en los primeros semestres, ya que esto permite que los alumnos se sientan reforzados y por ende con más seguridad en la toma de decisiones que se manifestará en el desempeño académico.
- Es un medio que permite conocer y comprender, aún más, esos cambios que continuamente presentan los alumnos.
- Es la puerta de superación personal para el tutor y tutorado.

De esta manera y siguiendo en el contexto de la emergencia sanitaria por COVID-19 y sumando cada una de las experiencias vividas durante el primer año y medio de lo que llevaba la pandemia, en el cual se vieron renovadas actividades importantes como la docencia y la tutoría que se venían trabajando anteriormente de manera presencial en donde se vio la necesidad de incluir estrategias de enseñanza y el acompañamiento para nuestros estudiantes desde la virtualidad, fue un gran reto a cumplir ya que el tener que familiarizarse con los diversos programas informáticos, plataformas y recursos digitales no fue tarea sencilla.

Cabe destacar que las TIC aplicadas al ámbito educativo y en especial en el área de tutoría abren un abanico de oportunidades para la interacción y la comunicación entre los participantes en donde se fomenta la participación horizontal, se promueve el trabajo colaborativo y la innovación sustentada en base a los supuestos pedagógicos.

Para el mes de noviembre de 2021 y con la designación de tutorados por parte de la Dirección de Tutorías de la Facultad de Enfermería, se comenzó a trabajar la tutoría personalizada en modalidad virtual con estudiantes que cursaban el primer semestre.

Para darle el seguimiento puntual de las sesiones con los tutorados personalizados se trabajó de forma simultánea con la coordinación de tutorías,

tutores y tutorados a través del sitio web <https://sites.google.com/umich.mx/tutoriasenfermeria/> Portal de Tutorías de la Facultad de Enfermería en donde se tenía que hacer el llenado correspondiente de los formularios para el tutor-tutorado y adjuntar las evidencias correspondientes en los periodos establecidos.

De esta manera se inició formalmente con la tutoría personalizada en la modalidad virtual con los estudiantes designados, por lo que en un primer acercamiento con el tutorado, se realizó mediante llamada por Whatshap con el objetivo de darle a conocer la designación de tutora para el periodo correspondiente del ciclo escolar 2021-2022, una vez presentados se dio a conocer la propuesta tentativa de 1 día por semana, señalando fechas, horarios y tiempo correspondiente a cada sesión para conectarnos, se propuso como espacio de trabajo de tutoría las video llamadas programadas en el dispositivo de Meet y el uso de la plataforma de Google Classroom para cada una de las sesiones semanales a participar, utilizando el correo institucional del tutorado y tutora. Una vez sometidas a autorización y considerando en todo momento la carga horaria del tutorado se señaló fecha y hora para llevar acabo la primera sesión sincrónica de tutoría en su modalidad virtual.

Para la primer sesión previamente agendada se realizó mediante video llamada a través de Meet en la cual se tenía el primer contacto visual a través de nuestro dispositivo es bien sabido que al estar detrás de una pantalla de computadora se considera como un ambiente frio y de difícil interacción por no tener el contacto físico directo con la persona con la que estamos interactuando más en esta primer sesión se logró captar la atención del tutorado desde el primer momento logrando romper el hielo y tratando de conocer aspectos personales del tutorado.

Después de una breve introducción sobre el programa de tutoría personalizada con que contaba la Facultad y estableciendo los compromisos a cumplir se consideró el realizar una evaluación diagnostica elaborada mediante los formularios de Google en el cual se plasmaron aspectos generales del tutorado sobre la conectividad considerando preguntas tales como: *dispositivos con que cuentan para tomar su sesión de tutoría (laptop, computadora de escritorio, tablet celular), tipo de servicio de internet con la que se cuenta (servicio de internet, plan de datos prepago) plataformas educativas que conocen (telenfermería, classroom, evernot, socrative) el porcentaje en qué lo manejan (25%, 50%, 75%, 100%), recursos educativos digitales que conocen (canvas, mindmeister, lucidchart genially, otras) seleccionar 5 temáticas de interés depresión en tiempos de Covid-19, problemas alimenticios, hábitos de estudio, estilo de aprendizaje, técnicas de estudio, motivación escolar, estrés y técnicas de relajación, violencia intrafamiliar, trastornos del sueño;* todo esto con la finalidad de conocer aspectos generales y de importancia para llevar a cabo las sesiones de tutoría personalizada virtual.

De los datos recabados resultan que el tutorado si contaba con los medios necesarios para lograr la conectividad tenía laptop personal, servicio de internet de buena conectividad, únicamente conocía la plataforma de Google Classroom pero no las herramientas adicionales con que cuenta Google, no conocía el manejo de ningún otro recurso educativo digital pero si le interesaba conocer alguno de ellos y de las temáticas propuestas para cada sesión de acuerdo a las necesidades que requería se acordó trabajar las temáticas correspondientes a: *hábitos de estudio, estilos de aprendizaje, técnicas de estudio, motivación escolar, estrés y técnicas de relajación*)

Se consideró en esta misma sesión que el tutorado se registrara en la página en la cual lleno su formato correspondiente a tutoría personalizada una vez terminado el llenado se concluyó con la sesión y se acordó trabajar la siguiente semana en la misma plataforma y con la primer temática acordada.

Para la segunda semana de trabajo en la plataforma de Google Classroom se dejó literatura correspondiente a la temática a trabajar “Hábitos de estudio”, la cual el tutorado tenía que revisar antes de cada sesión para poder participar de forma activa, durante la sesión sincrónica se le pregunto *¿Si sabe qué es un hábito de estudio y si tiene alguno?* logrando con la interrogante el intercambio de ideas, se compartió por parte de la tutora presentación interactiva de la temática señalada, observando la tutora la buena aceptación y participación del tutorado lográndose cumplir uno de los objetivos de esta sesión que era la reflexión crítica y participación activa durante la sesión.

Se concluyó con la reflexión hecha por parte del tutorado sobre la importancia que tiene el crear hábitos de estudio ya que esto ayudara a organizarse de forma correcta y considerar el tiempo que se designa para estudiar así como los factores que influyen para lograrlo.

Para la tercera sesión y previo haber revisado el material didáctico que se compartió sobre “Estilos de Aprendizaje” se realizó un test en el cual el tutorado contesto en la sesión sincrónica accediendo al enlace URL que se compartió del Test-Vak estilos de aprendizaje, una vez contestado el test compartió los resultados con la tutora dando resultado que el estilo de aprendizaje que predominaba en el tutorado era visual, resultados que fueron de suma importancia para la tutora ya que se reafirmó lo que previamente se había identificado ya que se observó que los recursos didácticos que se le compartían en cada sesión le parecían atractivos ya que al ser presentaciones interactivas y videos de apoyo lograba captar el 100% de atención en el tutorado.

Se concluyó la sesión con la reflexión del tutorado sobre el estilo de aprendizaje que predomina en él y compartió que haciendo la reflexión se dio cuenta que efectivamente en las UA que se le dificultan es porque los docentes emplean otro tipo de estrategias y técnicas de enseñanza las cuales no logran llamar su atención y esto provoca que fácilmente se distraiga y se pierda el interés en la sesión virtual.

Conociendo esto la tutora opto por seguir utilizando los materiales que hasta el momento se había manejado y que habían logrado captar su atención.

Ya en la cuarta sesión la comunicación se lograba tornar aún más cercana por parte del tutorado y la tutora esto a pesar de estar detrás de una pantalla se podía percibir la necesidad del tutorado para interactuar con la tutora ya que no solo era hablar de temáticas establecidas sino también de conocer cuál era su estado de ánimo, el conocer cómo se sentía trabajando en esta modalidad con sus demás unidades de aprendizaje, el saber si ya estaba aplicando en su labor académica algo de las temáticas revisadas en semanas anteriores, esto ayudaba a la tutora saber en qué aspectos se tenía que reforzar y trabajar en sesiones posteriores.

Tal es el caso que la temática prevista a desarrollar durante la sesión fue una de las más solicitadas ya que al referirse sobre Técnicas de Estudio para esta modalidad virtual le parecía un tema sumamente interesante ya que el conocer que técnicas pudiera poner en práctica en esta modalidad y que pudieran favorecer en el desempeño de las demás unidades de aprendizaje.

Además se le sugirió el considerar el uso de *apps* de diseño web como *geneally* o *canva* para la elaboración de infografías, presentaciones e imágenes interactivas, videos, gamificaciones, conocimos las ventajas de usar aplicaciones que facilitan la creación de mapas mentales como *lucidchat*, *mindmeister* entre otras tantas aplicaciones online que existen y que servirán de apoyo al momento de crear material didáctico a lo largo de su trayecto académico.

El tutorado se mostró sumamente motivado al conocer el funcionamiento de cada una de las aplicaciones que se revisaron de manera conjunta y manifestó gran interés por aplicarlas en un futuro.

Ya para concluir el semestre y estando en nuestra última sesión fue de suma importancia dar un espacio para compartir impresiones sobre el nivel de estrés y angustia que el tutorado padeció en este último semestre toda vez que la sobrecarga académica que se generó por las excesivas actividades que se asignaban en algunas de las unidades de aprendizaje con la finalidad de concluir en la totalidad los temas previstos en el plan semestral y que ocasiono que en determinado momento se sintiera angustiado y estresado por sentir que el tiempo que se les asignaba era insuficiente sumado a la falta de empatía que los docentes mostraban.

Durante la sesión se realizaron algunas técnicas para disminuir el estrés basadas en la relajación y meditación ayudando al tutorado al manejo de sus emociones se realizaron un par de ejercicios que ayudaran a disminuir la tensión en sus exámenes, aumentar la concentración de la atención, mejorar el rendimiento de la memoria, actuar de acuerdo a la exigencia de cada trabajo, realizar descanso intelectual eficiente entre tareas, conciencia del estado de ánimo

y rendimiento cotidiano de acuerdo a las exigencias. Haciéndole hincapié que la relajación facilita la autoafirmación y la programación ordenada de actividades, así como favorece la prestación de ayuda para las personas que lo requieren.

Al finalizar nuestra sesión el tutorado manifestó la importancia que tiene el sentirse motivado y emocionalmente sano ya que la salud mental juega un papel prioritario en el ser humano para lograr sus objetivos.

El haber trabajado en este periodo de pandemia por COVID-19 la tutoría personalizada en su modalidad virtual, logramos cumplir el acompañamiento integral para el tutorado gracias a la buena participación y compromiso con el que se estuvo trabajando pese a las limitantes que se pudieron haber presentado durante su realización.

Reflexiones finales

Hoy en día la pandemia trajo consigo la oportunidad de incursionar en espacios virtuales para seguir trabajando no solamente el ámbito educativo sino en particular la tutoría personalizada cuyo objetivo principal fue lograr que el tutorado sintiera ese acompañamiento durante su formación académica y de esta manera lograr que vaya superando las dificultades que se le presentan y logre recuperar un estado de bienestar y satisfacción en todas las esferas de su vida toda vez que la parte emocional del tutorado puede influir en sus resultados en el aprendizaje y con esto poder prevenir a tiempo casos de reprobación, deserción escolar o rezago educativo.

Por otro parte cabe mencionar que una pieza clave para el tutor es seguir instruyéndose en esta forma de enseñanza en la que puedan dominar los espacios virtuales donde el tutor logre concientizarse en el progreso de su tutorado ayudándolo en la construcción de nuevos conocimientos, lograr asistirlos en las problemáticas que se les puedan presentar teniendo en consideración la colaboración mutua para lograr un resultado aceptable.

En la actualidad una de las ventajas que ofrece la tutoría personalizada en su modalidad virtuales que puede incluirse y servir de apoyo en nuestra institución para optar en esta modalidad cuando así se requiera un ejemplo de ello cuando los estudiantes se encuentren en prácticas clínicas y de campo ó comunitarias para tener un seguimiento oportuno con los tutorados.

Hay que reconocer que aún hay espacios en los que se deben de seguir trabajando e identificar de forma oportuna que acciones pueden implementarse para poder avanzar y seguir promoviendo el uso de las TIC en ámbitos como la tutoría.

Referencias

ANUIES (2000). Programas Institucionales de Tutorías. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior, México, ANUIES

- Barráez, D. (2020). La educación a distancia en los tiempos educativos: Contribuye significativamente al aprendizaje. Revista Tecnológica- Educativa Docentes 2.0: Vol. 8 Núm 1 .
- DOF. (16 de 03 de 2020). ACUERDO número 02/03/20. https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5589479&fecha=16/03/2020#gsc.tab=0.
- Facultad de Enfermería. (29 de 10 de 2021). <https://sites.google.com/umich.mx/tutoriasenfermeria/>.
- Polanco, H, A. (2005). La motivación en los estudiantes universitarios. Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación", 5 (2),1-13. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44750219>
- Prensky, M. (2001). Digital natives, digital immigrants. On the Horizon, 9(5) . <https://www.marcprensky.com/writing/Prensky%20-%20Digital%20Natives,%20Digital%20Immigrants%20-%20Part1.pdf>
- Sandoval, C. H. (2020). La Educación en Tiempo del Covid-19 Herramientas TIC: El Nuevo Rol Docente en el Fortalecimiento del Proceso Enseñanza Aprendizaje de las Prácticas Educativa Innovadoras. Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0, 9(2), , 24–31.