

La enseñanza-aprendizaje de idiomas en un ambiente virtual, durante la pandemia de Covid-19

Mirna Olaya Medina Herrera¹

Este artículo surgió de la innegable necesidad del manejo del idioma inglés, en conjunto con mi experiencia como docente en la *Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, en la Facultad de Contaduría y Ciencias Administrativas, y en la Preparatoria "Ing. Pascual Ortiz Rubio"*, en esta ciudad de Morelia, donde se ha convertido en una habilidad esencial para cualquier estudiante. Sin embargo, es clara la diferencia entre adquirir una lengua materna y aprender una segunda lengua, siendo este un proceso difícil tanto para docentes como para estudiantes, en este trayecto se han elaborado numerosos y distintos procesos, así como diversas metodologías y técnicas para su logro.

Recordemos que a inicios de diciembre de 2019 fue el primer brote de COVID19 en China, se propagó por el resto del mundo causando estragos sociales, económicos y educativos en todos los niveles de funcionamiento y operatividad, durante este tiempo descubrimos un mayor número de elementos involucrados que indudablemente afectaron el desarrollo de las clases que llevamos a los ambientes virtuales, en este proceso de enseñanza-aprendizaje se generaron profundos cuestionamientos y cambios.

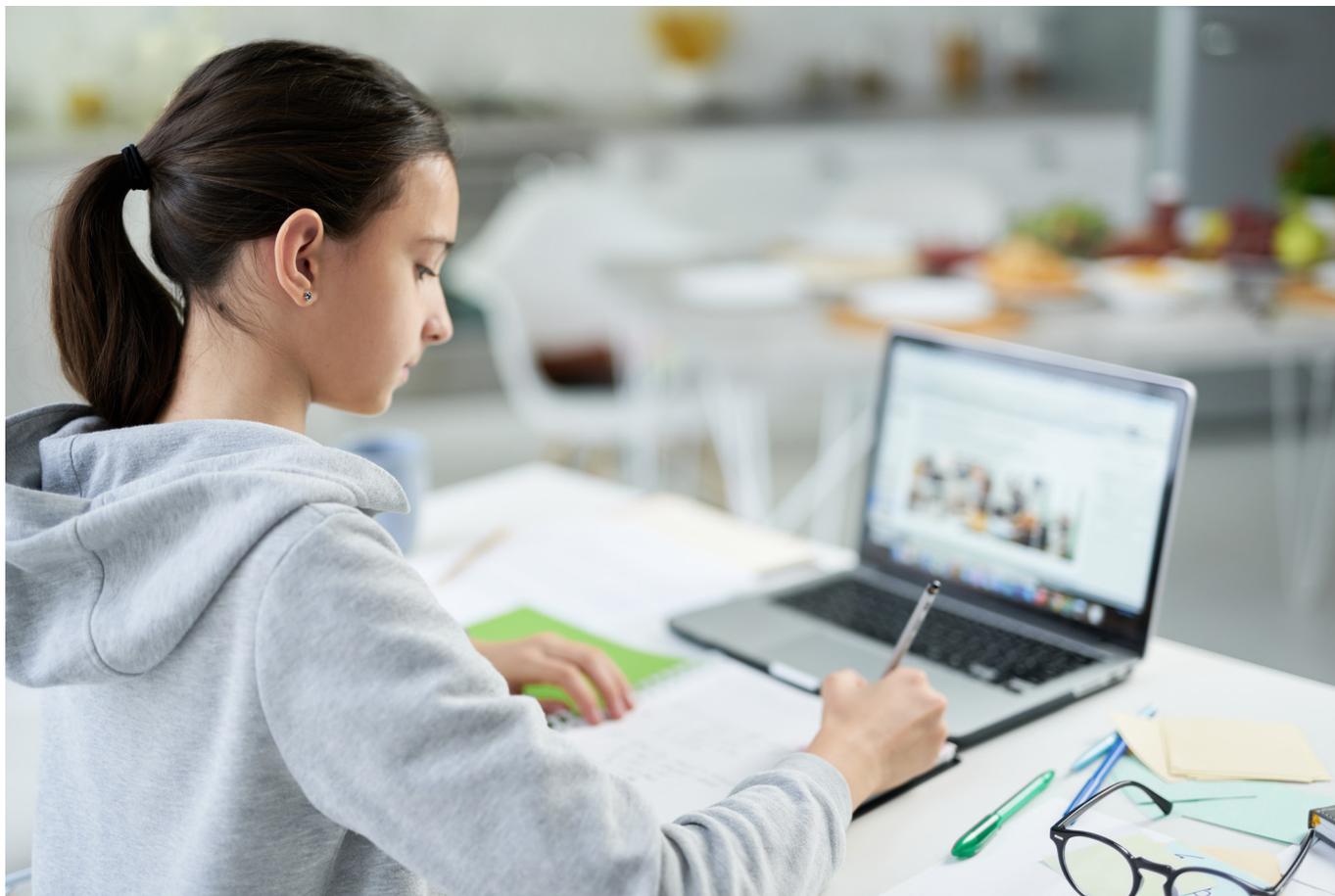
En nuestro ámbito nos centramos en el efecto que tuvo la pandemia en la labor de los profes-

sores de inglés debido al confinamiento generalizado de la población, tanto en México como a nivel global, donde hemos transformado la educación tradicional, obligándonos a explorar un mundo hiperconectado y convirtiéndola en una enseñanza a distancia usando dispositivos tecnológicos y recursos en línea como internet, computadoras, cámaras, micrófonos, entre otros. Asimismo, estas incidieron en la interacción y participación de los estudiantes en las videoconferencias, desarrollo de ejercicios y actividades evaluadas.

A pesar de las circunstancias los profesores logramos continuar la labor docente, implementando en el día a día herramientas nuevas y explorando innumerables medidas alternas, desde la flexibilidad horaria, el acompañamiento y promoviendo la autonomía en sus estudiantes. Un ejemplo claro de ello fue el trabajar con aspectos formativos clave como: la organización, actividades, tareas, adquisición de mayores destrezas, conocimientos, métodos, dinámicas, evaluación; anteriormente desarrolladas en un sistema tradicional de la educación, convirtiéndola ahora en una enseñanza virtual.

Enfrentamos obstáculos a nivel emocional y profesional, se descubrió que la mayoría de las y los docentes no estaban preparados para enfrentar un contexto de educación a distancia, por lo que debimos, en paralelo a nuestro trabajo, aprender a utilizar herramientas y plataformas de las cuales nun-

1. Profesora de la Facultad de Contaduría y Ciencias Administrativas de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo. Email: mirna.martinez@umich.mx



Nota: imagen tomada de Freepik.com.

ca habíamos escuchado. Un claro resultado de ello conlleva la disminución en la calidad del aprendizaje que lograron las y los estudiantes.

Ciertamente la enorme desventaja de los estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés que se da únicamente durante su formación media-superior en nuestro país, y escasamente en otro tipo de actividades, limitando que los estudiantes sean capaces de comunicarse en este idioma, aunado a ello la multitud de estudiantes sin motivación para aprender un segundo idioma, además la desventaja de un trasfondo cultural-educativo carente de inglés durante la educación básica pública.

A eso también se le sumó la falta de conocimiento tecnológico que la mayoría de las y los docentes, quienes tuvimos la mayor parte del trabajo para adaptarnos al nuevo ambiente, viéndose fuertemente perjudicados por la falta de metodología,

plataformas disponibles, y poca preparación para utilizar dichas plataformas. Otra consecuencia de las clases en línea bajo estas circunstancias es que se visibilizó la brecha de conocimientos entre estudiantes de distintos niveles socioeconómicos, debido a la baja calidad y cantidad del aprendizaje significativo que obtuvieron.

Nuestro principal objetivo fue y sigue siendo sumar los esfuerzos por mejorar la calidad de la educación en materia de inglés, a pesar del sistema con “salones de clases superpoblados y escasas oportunidades de perfeccionamiento”, las escuelas públicas solo tienen en promedio 3 horas obligatorias de inglés a la semana, lo cual “apenas ayuda a darse a entender en lo más mínimo”.

Este nuevo entorno digital exige buscar un equilibrio que nos permita implementar la tecnología para potenciar sus beneficios en el aula, ampliar y extender los métodos de sondeo, rúbricas, conte-



Nota: imagen tomada de Freepik.com.

ner la deserción, dirigidos a mejorar las competencias digitales de modo que podamos maximizar los resultados, ajustar los métodos de enseñanza y reforzar los lazos socioafectivos de nuestro humanismo en este entorno tendiente a describirse como frío y distante, teniendo en cuenta la excepcionalidad de estas circunstancias que dieron origen a la enseñanza virtual.

El conocimiento y aprendizaje de un segundo idioma nos ayuda al desarrollo cognitivo y la plasticidad cerebral, mejorando la capacidad de resolver problemas y entender el mundo alrededor, lo cual brindará una mayor oportunidad de encontrar una mejor oferta laboral, no solo en el ámbito nacional, sino también en otros países, entregando la posibilidad de expandir el conocimiento del individuo sobre otras culturas.

Retos a enfrentar post Covid19

Se recomienda a los involucrados en este proceso de enseñanza-aprendizaje a considerar implementar, investigar y desarrollar diversos métodos necesarios en la enseñanza en ambientes virtuales post Covid19, incluyendo actividades como:

- Modificar los sistemas educativos tradicionales.
- Creatividad y motivación al aprendiz.
- Uso de la tecnología.
- Un modelo de docencia con enfoque institucional.

- Modos sincrónicos a través de salas de clase en línea, y asincrónicos, enviando el material por medio de plataformas alternativas, y luego revisar las respuestas.

En general, es importante mantener actividades dinámicas, implementar cambios de actitud hacia los estudiantes siendo sensibles a sus necesidades y sean capaces de expresar sus ideas en donde el maestro no sea el centro de atención, donde podamos comunicar los contenidos y de manera humanista facilitar el aprendizaje a los estudiantes de forma significativa y abrir puertas a ambientes más gratos.

Referencias

Albornoz Corvalán J. M., D. P. (2021). *Efectos de la pandemia en la enseñanza de la asignatura de inglés*. Facultad de Educación y Humanidades.

Beltrán, M. (2017). El aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera. *Revista Boletín Redipe.*, 6(4), 91-98.

Bonomi, F. e. (2020). *Ser estudiante en pandemia: experiencias y problemáticas*. Obtenido de Facultad de Ciencias Exactas y Naturales de Mar: <https://revista.sied.mdp.edu.ar/index.php/boletin/article/view/38/53>

Cronquist, K. &. (2017). El Aprendizaje del Inglés en América Latina. *El Diálogo*.

Francia, M. A. (2020). *Universidad en tiempos de pandemia: sentires de una ingresante en su rol como estudiante universitaria*. . Obtenido de Anuario de investigaciones de la facultad de psicología. : <https://cutt.ly/9WVH6z>

No.3, E. P. (s.f.). *Con Ciencia Boletín Científico*. Obtenido de <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/prepa3/issue/archive>

Ordorica, D. (2010). Motivación de los estudiantes universitarios para estudiar inglés como lengua extranjera. 3(2).

Rojas, F. &. (2010). *Adquisición de una lengua segunda desde el punto de vista la lingüística formal*. Obtenido de relinguistica.azc.uam.mx/no005/06.htm.

Villanueva, A. (2010). *¿Por qué la mayoría de los aprendices de una lengua extranjera no alcanzan una competencia en esta lengua, similar a la de un nativo?* Obtenido de www.cua.uam.mx/files/Ana510.pdf.