

Uso de Google Workspace para crear Entornos Virtuales de Aprendizaje

Christian Verduzco Hurtado¹

Introducción

Después de que las instituciones educativas en todo el mundo fueran obligadas a impartir clases virtuales de 2020 a 2022 debido a la pandemia de SARS-CoV-2 también conocida como COVID-19, los docentes tuvieron la responsabilidad de encontrar sistemas de gestión de aprendizaje alternativos para poder tener contacto a distancia con sus alumnos, tales como: Moodle, Skype, Microsoft Teams, Cisco Webex Webinar, Zoom y Google Meet, aún cuando esas herramientas digitales eran útiles, no eran suficientes para poder gestionar toda una clase de forma integral, de esta manera, la solución más completa para impartir, gestionar, administrar y evaluar una clase fue la Gsuite de Google, lo que ahora conocemos como Google Workspace, plataforma que permite utilizar de forma gratuita aplicaciones y herramientas, teniendo acceso solo con una cuenta de Gmail, o bien, teniendo una cuenta institucional ligada a Gmail, concentrando así, la mayor cantidad de recursos digitales que le permiten a los profesores resolver la dinámica de una clase. Pero Google Workspace no solo fue creada para las clases a distancia, sino que también en la actualidad ha sido una herramienta eficiente para complementar las clases presenciales, incluso en modalidades híbridas (Vallejos *et al.*, 2021).

¿Qué es Google Workspace?

Google Workspace, que también se le conoce como G-Suite, es un conjunto de aplicaciones y



Nota. Figura tomada de Freepik.com

herramientas ofimáticas que la empresa tecnológica Google ha puesto al alcance de particulares, empresas e instituciones educativas con la finalidad de aumentar la productividad, particularmente en el sector educativo, como una herramienta digital para profesores y alumnos con una amplia gama de recursos virtuales para poder dar seguimiento, evaluación y retroalimentación, como lo son: el correo electrónico Gmail, classroom, calendario de Google, formularios de Google, documentos de Google, hoja de cálculo de Google, jamboard, presentaciones de Google, entre otras aplicaciones, y forma un completo entorno virtual de aprendizaje (Martín-Herrera *et al.*, 2022).

Los Entornos Virtuales de Aprendizaje, conocidos como EVA, constituyen una herramienta importante para el mejoramiento del proceso de enseñanza – aprendizaje, que al ser bien utilizados, pueden promover el desarrollo de habilida-

1. Profesor de la Escuela Preparatoria "Ing. Pascual Ortiz Rubio" de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo. E-mail: christian.verduzco@umich.mx



Nota. Figura tomada de Freepik.com

des interpersonales, ser un complemento para la educación presencial, así como facilitar la evaluación y seguimiento del proceso de aprendizaje del estudiante. Otra de sus ventajas, es que a través de la tecnología puede dinamizar el proceso educativo, y el rompimiento de las barreras temporales y espaciales. Para que los entornos virtuales de aprendizaje sean efectivos, es necesario que las aulas virtuales diseñadas, estén soportadas en una plataforma base, que facilite el intercambio de materiales y contenidos educativos, la interacción entre alumnos y profesores, así como el proceso de evaluación. (Álvarez *et al.*, 2022 p.54)

Dentro de las principales aplicaciones de Google Workspace se encuentra Classroom, una herramienta que permite al docente gestionar un aula virtual de forma colaborativa. También es útil durante las clases presenciales, ya que permite a los profesores seguir teniendo el control de la infor-

mación que comparten con sus alumnos, como el envío de material adicional de clase para su consulta en casa, mediante una publicación en el tablón de Classroom. También tiene utilidad para la administración de tareas o trabajo en casa, ya que esta aplicación permite enviar actividades, agregar archivos adjuntos, así como programar día y hora de entrega, y rubricar o calificar dichas actividades para llevar el control de las mismas. Los profesores tendrán la posibilidad de enviar correos electrónicos a todos los alumnos inscritos a la clase o bien, a uno solo en particular, y poder gestionar sus calificaciones, mientras que los alumnos pueden ver en tiempo real las modificaciones de las mismas.

No se puede descartar la posibilidad de un nuevo rebrote pandémico o algún imprevisto que tenga que enviar de nuevo a las comunidades educativas a las clases virtuales, de tal forma que usar Classroom, ayudará a cualquier profesor a reanudar clases mediante videollamadas en Google Meet y a usar las herramientas virtuales de Google Wor-

kspace de forma inmediata, en cuanto llegara a surgir la necesidad.

Otra aplicación de Google Workspace que los profesores podrán utilizar mientras imparten clases presenciales es el calendario de Google, desde donde los profesores podrán programar de forma rápida y sencilla eventos, reuniones o recordatorios para que sus alumnos puedan estar al tanto, en todo momento, sobre lo que sucede en torno a la clase. Esta herramienta es muy fácil de utilizar y será de gran ayuda para tener el control de una clase (Martín-Herrera *et al.*, 2022).

En la actualidad, el tener una computadora en casa o un smartphone se ha convertido en una necesidad más que un lujo, lo que permite que las herramientas de Google Workspace estén al alcance de la mayoría de las personas, pero no se debe ignorar que probablemente no todos ellos cuenten con el equipo necesario a su alcance, o con conexión de internet estable y permanente en sus dispositivos electrónicos, aunque seguramente tendrán forma de conectarse con las herramientas y aplicaciones de Google Workspace en espacios como laboratorios escolares de cómputo, bibliotecas o ciber-cafés. Para esto, los alumnos deberán contar con una cuenta de correo de Gmail o bien, una cuenta de correo institucional que esté ligada a Google.

El tener acceso a las herramientas de Google Workspace garantiza que todos los alumnos cuenten con la misma versión de programas, eso permitirá que en casos como la enseñanza de materias de computación en donde se ven temas como procesador de texto, hoja de cálculo o software para presentaciones con diapositivas, se elimine el problema de la homogenización de versiones, ya que es muy común que los alumnos cuenten con distintas versiones de Microsoft Office en sus dispositivos, lo que impide, en algunos casos, que los alumnos pudieran encontrar en el mismo lugar, botones, comandos o instrucciones.

Para evitar esta situación, Google Workspace cuenta con las aplicaciones llamadas Documentos, herramienta equivalente Microsoft Word, Hoja de cálculo, herramienta equivalente a Microsoft

Excel, y Presentaciones, herramienta equivalente a Microsoft Power Point, todas ellas de uso gratuito incluidas en Google Workspace, y sus versiones se actualizan automáticamente, en línea. Una de las novedades más interesantes de estas herramientas es el uso colaborativo dentro de ellas, lo que permite que una o varias personas puedan editar el documento, revisarlo o verlo en tiempo real, otorgar o limitar accesos a los mismos y muchas más funciones que solo estas aplicaciones en línea permiten.

Existen más herramientas útiles para el proceso de enseñanza-aprendizaje presencial dentro de Google Workspace como formularios de Google. Esta herramienta es de mucha ayuda de distintas maneras, algunas de ellas son la creación de encuestas, cuestionarios, e incluso exámenes. Los profesores podrán crear un formulario desde cero, pero también tendrán opciones para generar formularios desde plantillas prediseñadas donde se podrá realizar un formulario para: programar una cita, generar una encuesta, recabar datos de contacto de una persona, confirmar la asistencia a un evento, invitar a una conferencia, la inscripción a un evento o realizar un test de autoevaluación, entre muchas otras opciones.

Probablemente uno de los usos más útiles que se le puede dar a Google Formularios es el de crear exámenes que te permitan realizar preguntas en distintos tipos de formato, tales como: preguntas con respuesta corta y larga, preguntas con respuestas múltiples, preguntas con respuesta de hora, fecha, de escala lineal, e incluso preguntas con base en una imagen. Los reactivos podrán tener un valor numérico o no, y se podrá decidir si las respuestas serán obligatorias para poder completar la evaluación o quedar sin contestar, limitar a una oportunidad la realización de un examen por cada persona, e incluso, mediante el uso de extensiones de Google, se podrá determinar un tiempo limitado para presentar el examen, entre otras funciones para configurar alguna evaluación.

Otra ventaja de usar Google Workspace en las clases presenciales es el uso de Google Drive, el servicio de almacenamiento de datos en la nube que



Nota. Figura tomada de Freepik.com

dispone Google en su versión gratuita, y que permite contar con 15 GB de almacenamiento, lo que permitirá que los alumnos puedan tener carpetas para organizar sus trabajos, archivos y almacenar todo tipo de documentos, mismos a los que podrán tener acceso remoto desde cualquier dispositivo conectado a internet. Google Drive también será una herramienta muy útil para el docente, ya que permite almacenar prácticamente todo tipo de documentos, formularios, y archivos que se hayan creado en cualquier aplicación de Google Workspace, y tenerlos respaldados, además de poder compartirlos rápida y fácilmente con personas específicas o clases enteras de Classroom (Martín-Herrera *et al.*, 2022).

En tan solo cinco años, desde 2012, Google contribuyó a cambiar radicalmente los métodos de venta que utilizan las empresas para colocar sus productos educativos en las aulas. Reclutó a profesores y administradores para que promocionen los productos en las escuelas de todo el mundo, y contactó directamente a los educadores para que prueben sus productos. En la actualidad, ha superado a Apple y Microsoft con sus aplicaciones gratuitas de Google Workspace para el aula. (Singer, 2017)

Conclusión

El uso de Google Workspace para crear entornos virtuales de aprendizaje se ha convertido en una herramienta clave para la enseñanza en la era digital. Su amplia gama de aplicaciones permite a los docentes gestionar de manera eficiente sus clases,

fomentar la colaboración y personalizar las experiencias de aprendizaje, mismas que benefician directamente a los alumnos y fortalecen a las instituciones educativas.

Al integrar estas plataformas en la educación, no solo facilita la enseñanza a distancia o híbrida, sino que también se potencia el proceso de enseñanza-aprendizaje mediante el uso de tecnologías que responden a las necesidades actuales. Es fundamental que las instituciones educativas apoyen a sus docentes con capacitación continua en el uso de estas herramientas, lo que contribuirá a una mejora significativa en la calidad educativa de la institución y en la preparación de los estudiantes para los desafíos del futuro.

Referencias

Álvarez C., R. I., Llanos, S. y Sued, Z. (2022). Diseño de un entorno virtual de aprendizaje apoyado en la plataforma google workspace. *Gente Clave*, 6(2), 54. <http://8.243.234.173/index.php/genteclave/article/view/240>

Martín-Herrera, I., Micalotto-Belda, J. P., y Polo, D. (2021). Google Workspace como plataforma b-learning. Análisis de las percepciones de los estudiantes universitarios de Comunicación. *Apertura (Guadalajara, Jal.)*, 13(2), 106-123. <https://doi.org/10.32870/ap.v13n2.2029>

Singer, N. (13 de mayo 2017). How Google Took Over The Classroom. *New York Times*. <https://www.nytimes.com/2017/05/13/technology/google-education-chrome-books-schools.html>

Vallejos S., G. A., y Guevara V., C. A. (2021). Educación en tiempos de pandemia: una revisión bibliográfica. *Conrado*, 17(80), 166-171. 2021. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442021000300166&lng=es&tlng=es