

# Incertidumbre en estudiantes de enfermería ante la enseñanza en línea

Bárbara Mónica Lemus Loeza<sup>1</sup>, Ma. de Jesús Ruiz Recéndiz<sup>2</sup>

## Introducción

En el mes de diciembre de 2019, China notificó a los organismos internacionales que identificaron casos inusuales de neumonía causados por un coronavirus no conocido previamente y en enero de 2020 la Organización Mundial de la Salud (OMS) publicó la secuencia genética del nuevo virus (SARS-CoV-2) e informó de este suceso ocurrido en Wuhan, Hubei, que posteriormente se extendió fuera de China y en el mes de marzo de ese año fue considerado ya una pandemia (OMS, 2020).

Hasta diciembre del año 2021, la Organización de las Naciones (ONU) consideró que la pandemia por la enfermedad COVID-9 ocasionó la muerte de 14.9 millones de personas (ONU, 2024a) y provocó afectaciones iniciales derivadas por el confinamiento obligatorio a nivel mundial y las limitaciones que eso ocasionó en la movilidad de las personas que se extendió a la vida laboral y educativa (ONU, 2024b).

En ese sentido, para limitar la transmisión del coronavirus, los centros educativos cancelaron las clases presenciales y los estudiantes de todos los niveles educativos debieron someterse a cambios, con nuevas estrategias educativas a través de las Tecno-

logías de la Información y la Comunicación (TIC) brindadas por clases virtuales en plataformas digitales (González, 2021; Lovon y Cisneros, 2020).

La enseñanza virtual supuso retos para profesores y estudiantes que llevó a afectaciones en la salud mental (OMS, 2020). Las repercusiones individuales en los estudiantes fueron positivas y negativas. Los aspectos positivos incluyeron la formación en entornos digitales, pero los negativos incluyeron estrés e incertidumbre en docentes y estudiantes (González, 2021), así como ansiedad y soledad especialmente en estudiantes de enfermería (Nascimento *et al.*, 2023).

A poco más de cuatro años del inicio de la pandemia por el virus SARS-CoV-2, existe evidencia empírica de las repercusiones que la enfermedad COVID-19 ha provocado en personas de todas las edades y condición social, especialmente en el área de salud, con énfasis en las afectaciones sobre la salud mental como estrés, ansiedad, depresión y estrés académico; además de afectaciones físicas como dolor de espalda, ardor de ojos e insomnio (Callasaca-Goyzueta *et al.*, 2021; Carreón-Gutiérrez *et al.*, 2024), a pesar de ello, la incertidumbre experimentada por estudiantes de enfermería ante la enseñanza en línea en el contexto de la pandemia por COVID-19 es un fenómeno poco estudiado y, de acuerdo con Bailey y Stewart (2018), la

1. Profesora de la Facultad de Enfermería de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo. Email: barbara.lemus@umich.mx

2. Profesora de la Facultad de Enfermería de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo. Email: madejesus.ruiz@umich.mx



Nota. Figura tomada de Freepik.com

incertidumbre, desde la perspectiva de enfermería, se define como la incapacidad para determinar el significado de los eventos relacionados con una situación específica.

### Educación virtual

La educación es un derecho universal de todos los seres humanos y se considera que transforma la vida de las personas al tiempo que pretende “construir la paz, erradicar la pobreza e impulsar el desarrollo sostenible” (Organización de las Naciones Unidas para la Ciencia, la Educación y la Cultura [UNESCO por sus siglas en inglés], 2024).

La educación, por tanto, permite a las personas superar sus desigualdades y con ello lograr la movilidad social y vivir con dignidad. A pesar de ello, existen millones de niños y jóvenes que no logran acceder a la educación porque sus condiciones económicas, sociales o culturales no se los permiten.

Para lograr el acceso a la educación los Estados han suscrito los tratados internacionales como la Declaración Mundial Sobre Educación para Todos, la Declaración de Salamanca y el foro Mundial de Dakar que estableció como compromiso el acceso a la educación para las personas de todas las edades sin distinción de cultura, etnia, género o nivel socioeconómico (Ortega *et al.*, 2021).

En ese sentido, las instituciones de educación superior han empleado el internet y las TIC como estrategia de enseñanza-aprendizaje y con ello lograr el acceso de los estudiantes a la educación me-

diante medios virtuales, que se establece como una estrategia de alto impacto en la mejora de la cobertura, pertinencia y calidad educativa que evolucionó desde la educación presencial y semipresencial a partir de la incorporación de medios tecnológicos (Crisol-Moya *et al.*, 2020). Es decir, se busca que la educación virtual facilite el aprendizaje de las personas a lo largo de su vida.

### Incertidumbre en la educación virtual

Derivado de la pandemia por COVID-19, el sistema educativo mundial se enfrentó a la necesidad de utilizar enseñanza no presencial mediada por el internet y las TIC donde el docente y el estudiante se encontraron en escenarios de aprendizaje sincrónico y asincrónico desconocidos para muchos de ellos.

El proceso de adaptación de docentes y estudiantes a la educación virtual fue complicado y en ocasiones tortuoso, ya que se realizó de manera precipitada y sin formación para la enseñanza en línea; además, muchos estudiantes carecían de dispositivos para acceder a las clases virtuales, situación que se exacerbó cuando la familia estaba compuesta por varios miembros que necesitaban cumplir las actividades solicitadas. A esto habría que agregar que el acceso a internet era escaso o nulo, especialmente en la región de América Latina, donde 244 millones de personas no tienen acceso a internet (Grupo Banco Mundial, 2022).

Además de lo anterior, la propia educación es fuente de incertidumbre, a partir del proceso de enseñanza-aprendizaje ya que la sociedad posmoderna se enfrenta a una duda continua y pérdida de estabilidad en sus creencias (Meza y Miranda, 2017). Debido a los factores ya mencionados, muchos estudiantes universitarios experimentaron frustración y estrés en las clases virtuales durante la pandemia debido a diversos factores como la sobrecarga de trabajo, las propias estrategias de aprendizaje (Lovon y Cisneros, 2020), las dificultades de acceso a internet o de adquirir dispositivos como computadora, tabletas o celulares (Nascimento *et al.*, 2023).

## Conclusión

Existe una necesidad de preparar a los estudiantes de enfermería en la adquisición de competencias genéricas que les permitan afrontar nuevas situaciones y adquirir habilidades en plataformas digitales para mejorar su desempeño escolar y, con ello, disminuir su incertidumbre.

## Referencias

- Bailey, D. E. y Stewart, J. L. (2018). *Teoría de la incertidumbre frente a la enfermedad*. En: Raile-Alligood M. Modelos y teorías en enfermería. Elsevier.
- Callasaca-Goyzueta, J., Gutiérrez-Pantigoso, K., Cotrado-Estalla, E., Campos-Condori, H., Ayhuasi-Gomez, K., Velarde-Quispe, R. y Huanco, D. (2022). Percepción sobre educación virtual en estudiantes universitarios de Ciencias de la Salud, en tiempos de COVID-19. *Revista Médica Basadrina*, 15(4), 3-15. <https://doi.org/10.33326/26176068.2021.4.1248>
- Crisol-Moya, E., Herrera-Nieves, L. y Montes-Soldado, R. (2020). Virtual Education for All: Systematic Review. *Education in the Knowledge Society*, 1-13. <https://doi.org/10.14201/eks.20327>
- Carreón-Gutiérrez, C. A., De los Reyes-Nieto, L. R., Loredolárraga, L. V. y Vázquez-Treviño, M. G. E. (2024). Estrés académico y problemas de salud mental en estudiantes de enfermería durante la pandemia de COVID-19. *Sanus*, 9(20), e399. <https://doi.org/10.36789/revsanus.vi1.399>
- González, P. (2021). Consecuencias y usos de las TIC antes y después del coronavirus: un estudio piloto. *International Journal of Developmental and Educational Psychology INFAD Revista de Psicología*, 2(1), 211-220. <https://revista.infad.eu/index.php/IJODAEP/article/view/2175/1863>
- Grupo Banco Mundial. (2022). Una educación en crisis y sin conexión a internet. <https://www.bancomundial.org/es/news/feature/2022/11/17/educacion-en-crisis-america-latina>
- Lovon, M. A. y Cisneros, S. A. (2020). Repercusiones de las clases virtuales en los estudiantes universitarios en el contexto de la cuarentena por COVID-19: el caso de la PUCP. *Revista Propósitos y Representaciones*, 8(3), e588. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8nSPE3.588>
- Meza, J. M. y Miranda, G. A. (2017). La incertidumbre en el aprendizaje, la relación actividad-aprendiz. *Revista del Sa-*
- lomé*, 2(1), 91 - 103. [https://www.researchgate.net/publication/327876183\\_La\\_incetidumbre\\_en\\_el\\_aprendizaje\\_la\\_relacion\\_actividad\\_-\\_aprendiz](https://www.researchgate.net/publication/327876183_La_incetidumbre_en_el_aprendizaje_la_relacion_actividad_-_aprendiz)
- Nascimento, A. A., Ribeiro, S. E., Marinho, A. C., Azevedo, A., Moreira, M. E. y Azevedo, A. Repercusiones de la pandemia de COVID-19 en la formación en enfermería: Scoping Review. *Rev. Latino-Am. Enfermagem*, 31, e3911. <https://doi.org/10.1590/1518-8345.6414.3911>
- Organización de las Naciones [ONU]. (2024a). *Las muertes por COVID-19 sumarían 15 millones entre 2020 y 2021*. <https://www.un.org/es/desa/las-muertes-por-covid-19-sumarían-15-millones-entre-2020-y-2021>
- ONU. (2024b). *Estudiar los efectos de la pandemia de la COVID-19 en la salud mental, las condiciones de trabajo y los hábitos de vida*. <https://www.un.org/es/impacto-académico/estudiar-los-efectos-de-la-pandemia-de-la-covid-19-en-la-salud-mental-las>
- Organización de las Naciones Unidas para la Ciencia, la Educación y la Cultura [UNESCO]. (2024). *La educación transforma vidas*. <https://www.unesco.org/es/education>
- Organización Mundial de la Salud [OMS]. (2020). *COVID-19: cronología de la actuación de la OMS*. <https://www.who.int/es/news/item/27-04-2020-who-timeline---covid-19>
- OMS. (2020). *The impact of COVID-19 on mental, neurological and substance use services: results of a rapid assessment*. <https://www.who.int/publications/i/item/978924012455>
- Ortega, O. J., Quispe, A. M., Consuelo, B. y Tello, Y. (2021). La educación virtual en época de pandemia: los más desfavorecidos en Perú. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 5(21), 1456 - 1469. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i21.288>



Nota. Figura tomada de Freepik.com